

MÓDULO REDSYS CON RECARGO Y LIMITACIONES

PrestaShop 1.6
Guía de Uso



ALABAZWEB PRO



Guía de Uso Módulo Redsys PrestaShop 1.6

1.- Objetivo de la guía	1
2.- Información técnica	1
Principales funcionalidades del módulo	1
Características	1
3.- Descripción general	2
4.- Configuración del módulo RedSys AlabazWeb	4
4.1.- Añadir un nuevo TPV y modificarlo	4
4.2.- Crear y configurar un pago directo	7
4.3.- Consultar operaciones	8
4.4.- Errores de carrito	9
4.5.- Configurar Opciones Generales	9
5.- Visualización en el FrontOffice	10
Ayuda	13
Revisión/Actualización	13
Contacto	13

Guía de Uso del Módulo RedSys AlabazWeb

1.- Objetivo de la guía

RedSys es la mejor pasarela de pago (que es lo que hace la conexión entre tu web y la entidad bancaria), es la más segura y la más conocida de todas las que hay en el mercado mundial online.

RedSys permite al cliente usar su tarjeta de crédito para realizar una compra más segura y sencilla quitando de tus manos la responsabilidad de la transacción, pues RedSys es la que se encarga de enviar los datos que introduce el cliente a la entidad bancaria correspondiente y comprobar si los datos son correctos y actuar en consecuencia.

Además de ser ya una de las más seguras pasarelas con tarjeta, RedSys ahora incluye ahora una conexión TPV con una firma basada en el protocolo SHA-256, para evitar cualquier problema de seguridad con la tarjeta del cliente y la entidad bancaria.

2.- Información técnica

- Principales funcionalidades del módulo

Con el módulo de RedSys AlabazWeb puedes crear un TPV para que tus clientes paguen de una manera cómoda y sencilla con su tarjeta de crédito, sin necesidad de crearse un usuario específicamente para ello ni tener que dar tus datos bancarios, para una o para todas tus webs. Puedes obligar a RedSys a convertir la moneda de pago del cliente a la que tu decidas (Euro o Dólar), elegir entre los diferentes tipos de transacción para el TPV y aplicar un descuento o un recargo, de cantidad fija o proporcional. También puedes crear TPVs expresamente para que un cliente realice un pago directo, como si fuera un cajero físico; puedes ver detallados todos los pagos, de los TPV normales y de los pagos directos, y también puedes ver los pagos con errores, cancelados, etc.

- Características

RedSys AlabazWeb está disponible para las versiones 1.4.X, 1.5.X, 1.6.X y 1.7.X.

Si necesitas que incluyamos alguna opción que no se contempla en el módulo, puedes contactar con nosotros llamando al teléfono 91 874 68 57 o escribiendo a acliente@alabazweb.com. Nosotros valoraremos la mejor manera de adaptar el módulo a tus necesidades y te enviaremos un presupuesto a medida.

Recuerda que los módulos de Alabaz incluyen 3 meses de soporte técnico totalmente gratis y un año de nuevas versiones y actualizaciones. Pasado este tiempo podrás renovar tu licencia siempre con un 20% de descuento sobre el precio original del módulo.

3.- Descripción general

Como todos los módulos de PrestaShop, lo primero que tenemos que hacer es instalarlo en tu PrestaShop. Para ello, el primer paso es descargar el archivo zip que lo contiene y que está disponible en el área de cliente, dentro de la pestaña **Mis descargas**.



Cuando hayas descargado el zip, será necesario generar la clave para tu dominio, para ello accede a la pestaña **Activación de Módulos**.

Producto	Dominio	Clave
Módulo de pago Paypal con recargo para Prestashop 1.6		

Cuando tengas la clave podrás proceder a la instalación del módulo en tu back office. Accede a **Módulo y Servicios > Módulos y Servicios** y haz clic **Añadir un nuevo módulo**.

Módulos y Servicios
Lista de módulos



Aquí tendrás que subir el zip descargado desde tu área de cliente. Después indica la clave generada y ya podrás acceder al módulo para configurarlo a través de las siguientes opciones.

Módulos instalados Módulos deshabilitados Módulos para actualizar

añadir nuevo módulo

El módulo debe estar en archivo zip (.zip) o tarball (.tar, .tar.gz, .tgz).

Archivo del módulo Elegir un fichero

Subir este módulo

4.- Configuración del módulo RedSys AlabazWeb

La configuración de RedSys puede parecer compleja pero no lo es, y con este manual podrás configurar este módulo sin problemas.

4.1.- Añadir un nuevo TPV y modificarlo



Cuando configures el módulo por primera vez tendrás que crear un TPV para empezar a usar el módulo. Para ello tendrás que acceder a “Nuevo TPV”. (Una vez que hayas creado diversos TPVs para tu tienda, ya te aparecerán en un listado para que puedas acceder a ellos o modificarlos cuando lo necesites).

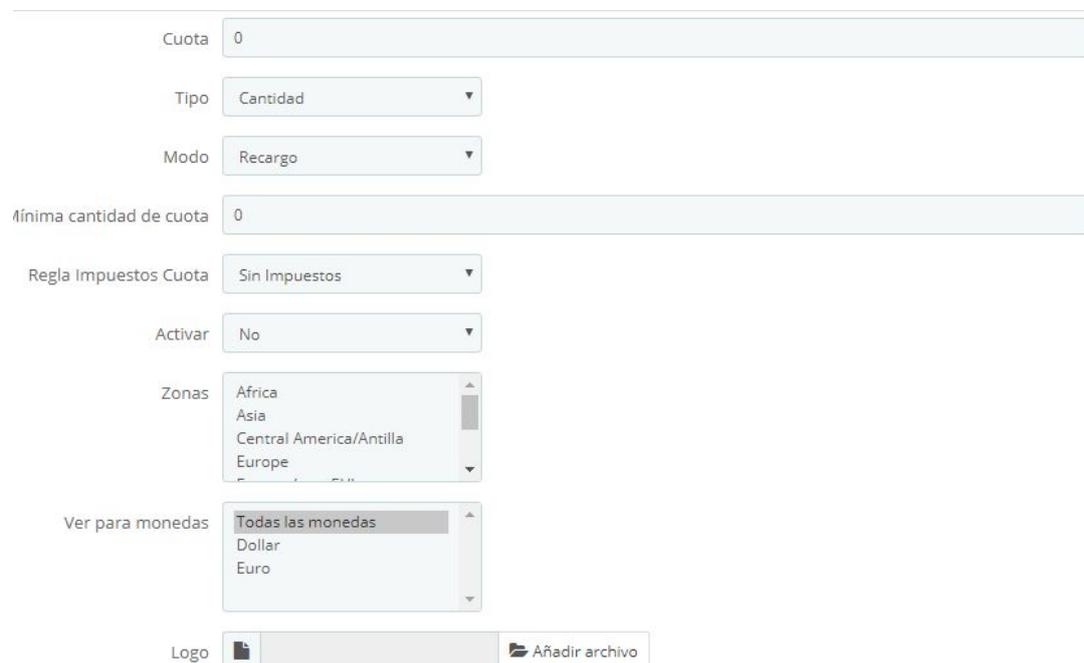
Tanto si creamos un TPV de cero como si editamos uno, encontraremos las mismas opciones:

Asignar Multitienda	Todas las Tiendas ▼
Moneda	Todas las monedas ▼
Convertir Moneda	No ▼
Tipo Transacción	Autorización ▼
Redsys Url	Redsys ▼
Modo	Real ▼
Nombre Comercio	<input type="text"/>
Numero (FUC)	<input type="text"/>
Tipo de Firma	Ampliada ▼
Clave Secreta - SHA256	<input type="text"/>
Numero de Terminal	<input type="text"/>

- **Asignar Multitienda:** En esta opción elegiremos si queremos que este TPV sea para todas nuestras tiendas o para las de un dominio específicamente.
- **Moneda:** Aquí elegimos si nuestro TPV funcionará con todas las monedas o solo con la que elijamos (En principio Euro o Dólar).

- **Convertir Moneda:** Si queremos que automáticamente RedSys convierta la moneda con la que paga el cliente a la nuestra, hay que marcarlo aquí.
- **Tipo Transacción:** Esta opción decide cómo será la transacción con la entidad bancaria (Autorización, Transacción recurrente, Preautenticación, ...).
- **Redsys Url:** Esta es la URL de quien se va a encargar de hacer la transacción (RedSys, IUPAY, V.me).
- **Modo:** Si vamos a usar el modo real o uno para hacer pruebas; siguiendo las instrucciones que nos dará la entidad bancaria, primero será en modo de pruebas, y tras realizar las mismas, con autorización del banco, podremos usar el modo real.
- **Nombre Comercio:** El nombre que recibirá nuestro comercio en la transacción, lo recibiremos de la entidad bancaria.
- **Número FUC:** Es el número de identificación de nuestra web en la transacción, lo recibiremos del banco.
- **Tipo de firma:** Que tipo de clave secreta usaremos, también recibiremos cuál de nuestro banco.
- **Clave Secreta - SHA256:** Esta es la clave secreta, única de nuestro comercio, para las transacciones. Nos la dará nuestra entidad bancaria.
- **Número de Terminal:** Para diferenciar unos TPVs de otros se usarán estos números facilitados por el banco.

Ahora vienen las opciones de configuración de nuestra parte del módulo:



Cuota

Tipo

Modo

Mínima cantidad de cuota

Regla Impuestos Cuota

Activar

Zonas
Asia
Central America/Antilla
Europe

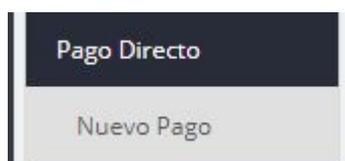
Ver para monedas
Dollar
Euro

Logo

- **Cuota:** Esta es la cuota de Recargo/Descuento para el cliente por usar este servicio.
- **Tipo:** Aquí tendrás que elegir si la cuota será una cantidad fija o un porcentaje con respecto al coste total del pedido.
- **Modo:** Si queremos que la cuota sea un recargo que se añade al cliente, o por el contrario, un descuento para el mismo.
- **Mínima cantidad de cuota:** Si hemos elegido una cuota de porcentaje, entonces podremos poner una cantidad mínima para que el cliente pague, o reciba el descuento por utilizar este sistema.
- **Activar:** Si vamos a activar este TPV o lo dejamos inactivo, esto es para cuando tenemos varios TPVs.
- **Zonas:** Las zonas que seleccionemos será donde se podrá usar este TPV en concreto, en las que no seleccionemos estará oculto.
- **Ver para monedas:** Aquí podemos mostrar RedSys para las monedas que seleccionemos.
- **Logo:** Si queremos utilizar un logo personalizado, lo podremos subir al módulo aquí.

4.2.- Crear y configurar un pago directo

También podemos hacer un TPV solamente para cierto tipo de pagos, para ellos vamos a “Nuevo Pago”:



✪ PAGO DIRECTO

Importe	<input type="text" value="0"/>
Id Pedido	<input type="text" value="0"/>
Descripción	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>
Moneda	<input type="text" value="Auto"/>
Usar TPV	<input type="text" value="Alabaz"/>
Mensaje	<div><p>Editar ▼ Insertar ▼ Ver ▼ Formato ▼ Tabla ▼ Herramientas ▼</p><p></> B I U Párrafo A </p></div>

- **Importe:** El importe que va a pagar el cliente.

- **Id Pedido:** El código de identificación que va a tener este pago.
- **Descripción:** Breve explicación que aparecerá en el pago.
- **Email:** Dirección de correo a la que se mandarían las notificaciones.
- **Moneda:** Moneda en la que se hará el pago.
- **Mensaje:** Anotaciones que queramos ponerle al cliente.

Cuando guardemos iremos a la los pagos directos.

En la pestaña **Pagos Directos** podremos ver todos los pagos directos creados, y un resumen de sus datos para poder reconocerlos sin entrar en ninguno de ellos; si pulsamos en su respectivo icono debajo de **Acciones** podremos editar el pago directo, borrarlo, o enviarlo mediante email al cliente para que pague.

También podemos entrar en el pago que queremos mandar al cliente, y copiar la url que se ve abajo del todo, la copiamos y se la enviamos al cliente de la manera que consideremos.

Id. Pago	Descripción	Estado	Email	Importe	Id. del pedido	Acciones
20	Prueba SHA256	Pago Aceptado	si	10,00 €	0	  
19	María Torres - Reserva libros 1º ESO	Pago Aceptado	si	40,00 €	0	  
18	Pago reserva movil	Pago Aceptado	si	80,00 €	0	  
15	Pago libros 1º ESO	Pago Aceptado	te	50,00 €	10	  
12	Antonio Rodriguez - Pago Libros 2º ESO	Pago Aceptado	si	35,00 €	0	  
9	Elisa - Pagos Libros Escuela - Asociado Pedido 24	Pago Directo	si	350,00 €	0	  
8	probando redsys	Pago Directo	si	25,00 €	0	  
7	Pago reserva	Pago Directo	p	25,00 €	21	  
6	Antonio - Reserva	Pago Aceptado	p	25,00 €	5	  
5	Pago falta f	Pago Directo	p	40,00 €	5	  
4	Iris - Pago Libros	Pago Aceptado	si	45,00 €	0	  
3	Felipe - Pago Libros	Pago Aceptado	si	45,00 €	0	  
2	Paula Donet - Pago Libros Colegio	Pago Directo	si	120,00 €	0	  

Url Pago: <http://www.showdemo023ps.com.es/ps1609/es/module/redsys/directpayment>

4.3.- Consultar operaciones

En esta pestaña están todos pagos que se han hecho a través de nuestros TPVs:

BUSCAR POR FECHAS

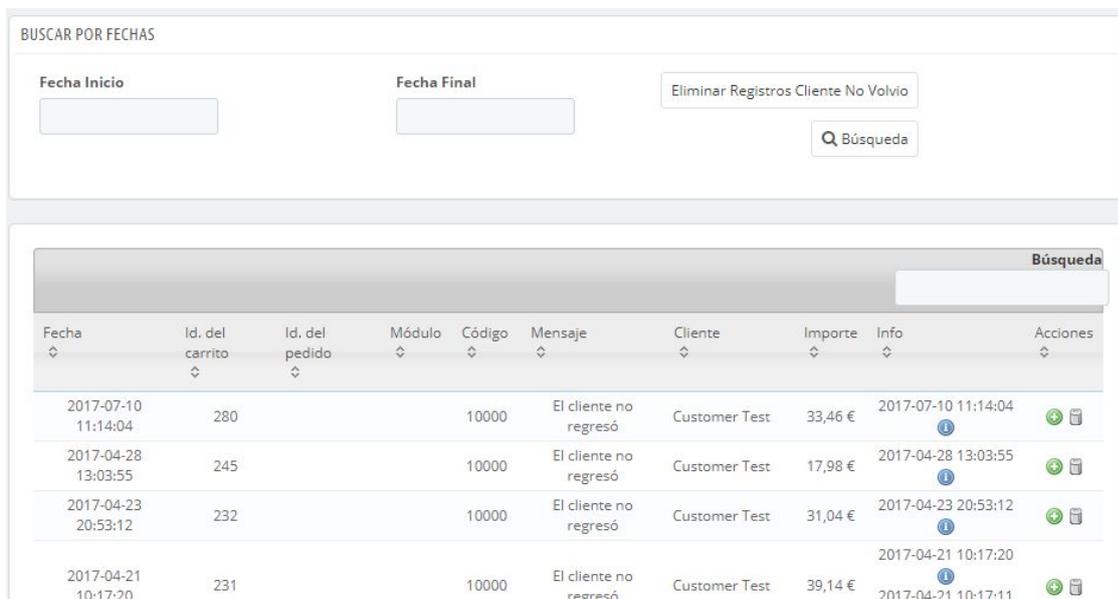
Fecha Inicio Fecha Final

Fecha	Id. del carrito	Id. del pedido	Módulo	Código	Mensaje	Cliente	Importe	Info	Acciones
2017-07-10 11:14:04	280			10000	El cliente no regresó	Customer Test	33,46 €	2017-07-10 11:14:04	 
2017-07-07 08:25:03	278	108	redsys	0000	Transacción Aprobada	Customer Test	18,98 €	2017-07-07 08:25:03	
2017-07-07 10:46:29	277	109	redsys	0000	Transacción Aprobada	Tecnico Alabaz	21,85 €	2017-07-07 10:46:29 2017-07-06 18:24:54	
2017-07-03 13:04:37	275	107	redsys	0000	Transacción Aprobada	Customer Test	30,67 €	2017-07-03 13:04:37	

Aquí vemos todos los datos del pedido, solamente podemos ampliar información pulsando en el círculo azul con la "i", además podemos borrarlo pulsando en la papelera, y si no esta puesto como pedido, podemos asignarle un id de pedido y un módulo.

4.4.- Errores de carrito

En la pestaña de “Errores Carritos” se puede ver todos los pagos que no acabaron la venta.



BUSCAR POR FECHAS

Fecha Inicio Fecha Final Eliminar Registros Cliente No Volvió

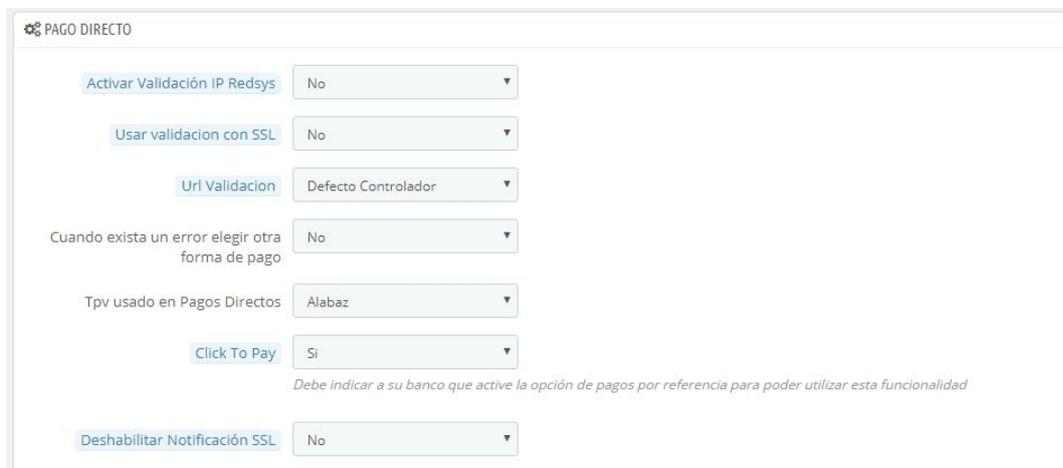
Búsqueda

Fecha	Id. del carrito	Id. del pedido	Módulo	Código	Mensaje	Cliente	Importe	Info	Acciones
2017-07-10 11:14:04	280			10000	El cliente no regresó	Customer Test	33,46 €	2017-07-10 11:14:04	<input type="button" value="Info"/> <input type="button" value="Borrar"/>
2017-04-28 13:03:55	245			10000	El cliente no regresó	Customer Test	17,98 €	2017-04-28 13:03:55	<input type="button" value="Info"/> <input type="button" value="Borrar"/>
2017-04-23 20:53:12	232			10000	El cliente no regresó	Customer Test	31,04 €	2017-04-23 20:53:12	<input type="button" value="Info"/> <input type="button" value="Borrar"/>
2017-04-21 10:17:20	231			10000	El cliente no regresó	Customer Test	39,14 €	2017-04-21 10:17:20	<input type="button" value="Info"/> <input type="button" value="Borrar"/>

Aquí también puedes ampliar información con el círculo azul, borrarlo con la papelera, y convertirlo en pedido con su id y su módulo; pero además puedes eliminar todos los pedidos donde el cliente no regresó con un simple botón junto a la búsqueda.

4.5.- Configurar Opciones Generales

Por último están las opciones del módulo:



PAGO DIRECTO

Activar Validación IP Redsys

Usar validacion con SSL

Uri Validacion

Cuando exista un error elegir otra forma de pago

Tpv usado en Pagos Directos

Click To Pay

Debe indicar a su banco que active la opción de pagos por referencia para poder utilizar esta funcionalidad

Deshabilitar Notificación SSL

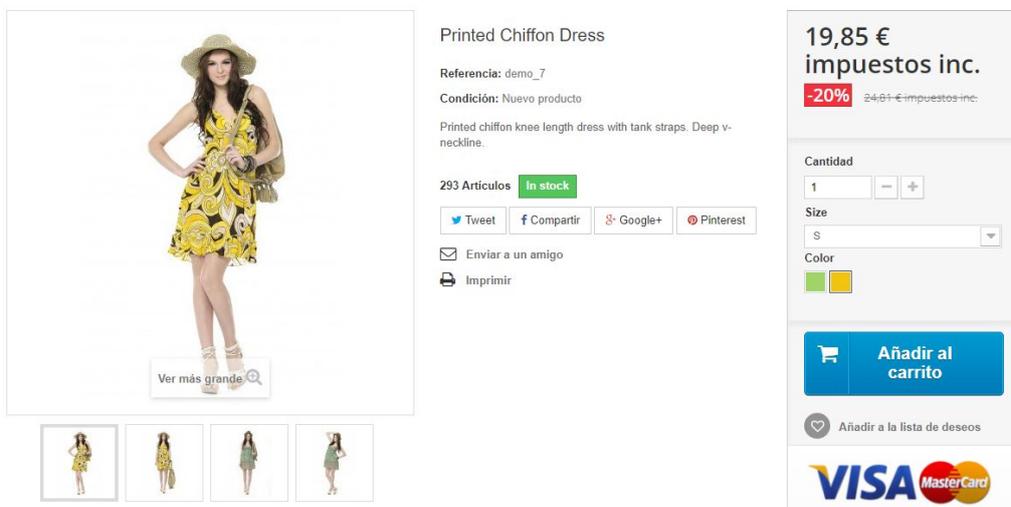
- **Activar Validación IP RedSys:** Para que solo se validen los pedidos dentro de los servidores de RedSys.

- **Usar validación con SSL:** Si hemos activado, después de hablarlo con nuestra entidad bancaria, en nuestro servidor la opción de SSL, podremos añadir este punto a la seguridad de RedSys.
- **URL Validación:** Podemos elegir entre la URL que viene por defecto en el módulo o usar otra directa con RedSys.
- **Cuando exista un error elegir otra forma de pago:** Para que cuando haya problemas el cliente pueda usar otro método de pago.
- **TPV usado en Pagos Directos:** De los TPVs que hemos creado cual se usará cuando creamos un Pago Directo.
- **Click to pay:** Con esta opción activamos una funcionalidad para que el cliente no tenga que usar los datos de su tarjeta, hay que avisar a nuestra entidad antes de activarla.
- **Deshabilitar Notificación SSL:** Para que no lleguen notificaciones cuando se active el SSL podemos desactivarlas aquí.

5.- Visualización en el FrontOffice

Vamos a realizar una compra para mostrar que el cliente puede seleccionar el pago mediante RedSys y paga/recibe el recargo/descuento que hayamos puesto en RedSys.

- **Comprar:** Hagamos la compra de un producto de nuestra web (No es importante cual) para comprobar que el cliente puede.



The screenshot displays a product page for a 'Printed Chiffon Dress'. On the left, there is a large image of a woman wearing the dress, with a 'Ver más grande' button below it. Below the main image are four smaller thumbnail images showing different views of the dress. To the right of the image, the product name 'Printed Chiffon Dress' is shown, along with its reference 'demo_7', condition 'Nuevo producto', and a description: 'Printed chiffon knee length dress with tank straps. Deep v-neckline.' It also indicates '293 Artículos' and 'In stock'. There are social sharing buttons for Twitter, Facebook, Google+, and Pinterest, as well as buttons for 'Enviar a un amigo' and 'Imprimir'.

On the right side of the page, the price is listed as '19,85 € impuestos inc.' with a '-20%' discount tag and a note '24,81 € impuestos inc.'. Below the price, there is a 'Cantidad' section with a dropdown menu set to '1' and plus/minus buttons. There is also a 'Size' dropdown menu set to 'S' and a 'Color' section with two color swatches (green and yellow). A blue button labeled 'Añadir al carrito' is prominently displayed, with a smaller button below it labeled 'Añadir a la lista de deseos'. At the bottom right, there are logos for 'VISA' and 'MasterCard'.

- **Carrito:** Comprobamos que solo contiene los producto elegidos.

01. Resumen		02. Iniciar sesión		03. Dirección		04. Transporte		05. Pago	
Producto	Descripción	Disponibilidad	Precio unitario	Cant.	Total				
	Printed Chiffon Dress SKU : demo_7 Size : S, Color : Yellow	In stock	19,85 € -20% 24,81 €	1	19,85 €				
Total productos (impuestos inc.)					19,85 €				
Total envío:					¡Envío gratuito!				
TOTAL					19,85 €				

- **Opciones de pago:** Vemos que RedSys está entre las opciones de pago. En este caso vemos que hay dos TPVs (Uno con descuento y el otro con recargo) y está activa la opción de Pago en un click.


Pago con tarjeta
El uso de este tipo de pago tiene un recargo de **2,00 €** sobre el valor del carrito.
➤


Pago con tarjeta
El uso de este tipo de pago tiene un descuento de **-1,00 €** sobre el valor del carrito.
➤


PAGO EN UN CLICK

Usar la tarjeta de credito usada en la ultima compra, conecta directamente con el TPV.

(No debera introducir los datos de la tarjeta de credito otra vez.)

← Seguir comprando

- **RedSys:** Entramos en la plataforma para hacer el pago.

1 Selección método de pago
2 Comprobación autenticación
3 Solicitando Autorización
4 Resultado Transacción

Importe: **21,85 €**

Comercio:	Alabaz (SPAIN)
Terminal:	322956459-1
Pedido:	000002772454
Fecha:	06/07/2017 18:24
Descripción producto:	Printed Chiffon Dress

PAGAR CON TARJETA

Nº Tarjeta:

Caducidad:

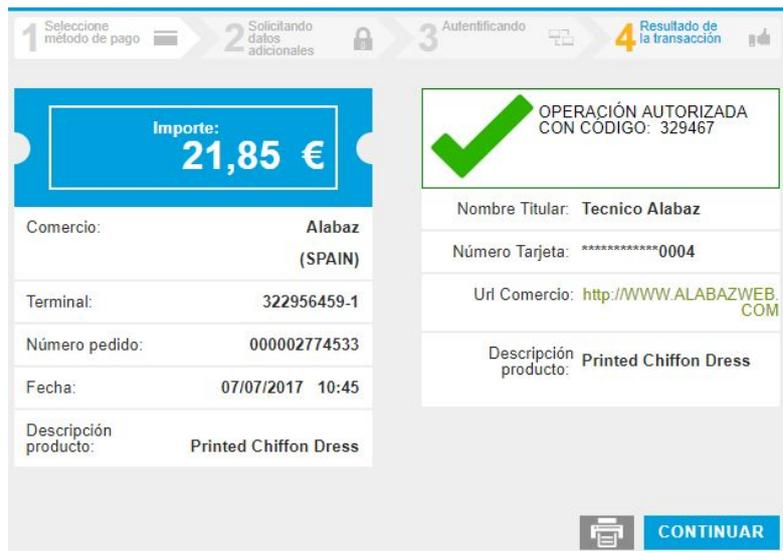
Cód. Seguridad:





CANCELAR
PAGAR

Y realizamos el pago.



CONFIRMACIÓN DE PEDIDO




Gracias por confiar en nosotros Sandbox.
 Su pago se ha registrado correctamente.

< Ver su historial de pedidos

- **Factura:** Aquí se muestra la factura donde se ve el recargo como "Pago Tarjeta".



FACTURA
 07/07/2017
 #CU000095

Dirección de entrega		Dirección de facturación				
Tecnico Alabaz Avda.X 45678 Madrid España 654342323		Tecnico Alabaz Avda.X 45678 Madrid España 654342323				
Número de pedido: VADEXQUON	Producto / Referencia	Precio unitario (sin impuestos)	Precio unitario IVA incluido	Descuento	Cant.	Total IVA incluido
Fecha de pedido: 07/07/2017	Printed Chiffon Dress - Size : S, Color : Yellow (Referencia: demo_7)	16,40 €	19,85 €	-20.00%	1	19,85 €
Método de pago: Redsys pago tarjeta						
Carrier: Sandbox						
			Total Productos (sin impuestos)			16,40 €
			Total Productos (impuestos inc.)			19,85 €
			Total impuestos			3,45 €
			Pago Tarjeta			2,00 €
			Total			21,85 €

Desglose impuestos	Tasa de impuesto	Total Tax Excl	Total impuestos
Productos	21.000 %	16,40 €	3,45 €

Ayuda

En esta última pestaña se incluyen vídeos y manuales para mostrar la configuración del módulo. Las ayudas se irán actualizando a medida que se desarrollen nuevas versiones con nuevas funcionalidades.

Revisión/Actualización

Esta versión del manual está actualizada hasta **la versión v 9.0** del módulo Redsys de AlabazWeb Pro.

Contacto

Si ya has contratado nuestros servicios recuerda que si tienes cualquier duda puedes hacer tu consulta enviando un ticket desde tu espacio personal en www.alabazweb.com . Si estás interesado en contratar nuestros servicios también puedes llamarnos al teléfono 91 874 68 57, mandar un mensaje por WhatsApp al 685 90 30 77, desde el formulario de contacto que hay en <https://www.alabazweb.com/es/contactenos> o escribiéndonos un email a acliente@alabazweb.com .

AlabazWeb Pro

Tu Comercio Online Sin Límites.