

MODULO CONTRAREEMBOLSO CON RECARGO

PrestaShop 1.6
Guía de Uso



ALABAZWEB PRO



1.- Objetivo de la guía	1
2.- Información técnica	1
Principales funcionalidades del módulo	1
3.- Descripción general	2
4.- Configuración del módulo	4
5.- Resultado final en el Front Office	8
Ayuda	9
Revisión/Actualización	9
Contacto	10

Guía de Uso del Módulo de Pago a Contrareembolso con Recargo y Limitaciones

1.- Objetivo de la guía

Aunque cada vez son menos, aún hay personas reticentes a realizar compras a través de internet. Tienen miedo a que el producto no sea lo que han visto en al web, que llegue roto, en mal estado o simplemente, que no llegue. Pero sobretodo, temen facilitar sus datos de tarjeta de crédito/débito o de cuenta corriente y ser víctimas de alguna estafa.

Sin embargo, esto no debe ser motivo para que tú pierdas parte de tu público potencial. Por eso desde AlabazWeb hemos desarrollado el Módulo de Pago a Contrareembolso con recargo y limitaciones para PrestaShop, el cual permite al cliente pagar el pedido en mano al repartidor. De esta manera los usuarios tendrán la seguridad de estar recibiendo el producto esperado y en perfectas condiciones.

Además, este módulo permite sumar un recargo a lo que debe pagar el cliente para que este servicio no suponga un coste extra para ti, así no perderás dinero por añadir esta opción a tu tienda online.

2.- Información técnica

- Principales funcionalidades del módulo

MegaReembolso permite al cliente pagar a contrareembolso, en mano, sin tener que introducir ningún dato bancario. Tu podrás configurar todas las opciones de este método de pago: entre que valores (mínimo y máximo de compra) estará permitido y en qué zonas, el recargo que se aplicará al cliente y si tiene o no impuestos, los transportistas que lo permiten y mucho más.

- Características

MegaReembolso de AlabazWeb está disponible para las versiones 1.4.X, 1.5.X, 1.6.X y 1.7.X.

Si necesitas que incluyamos alguna opción que no se contempla en el módulo, puedes contactar con nosotros llamando al teléfono 91 874 68 57 o escribiendo a cliente@alabazweb.com. Nosotros valoraremos la mejor manera de adaptar el módulo a tus necesidades y te enviaremos un presupuesto a medida.

Recuerda que los módulos de Alabaz incluyen 3 meses de soporte técnico totalmente gratis y un año de nuevas versiones y actualizaciones. Pasado este tiempo podrás renovar tu licencia con un 20% de descuento sobre el precio original del módulo.*

*Ver Términos y Condiciones de Uso en nuestra web.

3.- Descripción general

Como todos los módulos de PrestaShop, lo primero que tenemos que hacer es instalarlo en tu PrestaShop. Para ello, el primer paso es descargar el archivo zip que lo contiene y que está disponible en el área de cliente, dentro de la pestaña **Mis descargas**. Cuando hayas descargado el zip, será necesario generar la clave para tu dominio, para ello accede a la pestaña **Activación de Módulos**.



The screenshot shows the user account area of a PrestaShop store. At the top, there is a language selector (Spanish flag) and a user profile box labeled 'SU NOMBRE'. Below this is a shopping cart icon with 'Carrito (1)'. A dropdown menu is open, showing various account options: 'Mis datos personales', 'Mis pedidos', 'Mis direcciones', 'Mis vales descuento', 'Mis Tickets', 'Enviar un Ticket', 'Mis descargas' (highlighted with a yellow border), 'Mis Documentos', 'Activación Módulos', 'Mis pedidos recurrentes', and 'Cerrar sesión'. Below the main content area, there is a breadcrumb trail: 'Inicio > Mi cuenta > Sus descargas'. At the bottom, a notification box contains the text: 'Descargar: Módulo de Pago Contrareembolso con recargo y limitación PS 1.6 - Instalación : Instalación no incluida' and 'EXPIRA 0000-00-00 00:00:00 - ORDEN ID:3455'.



Busca tu servicio o módulo...

Carrito (1)

[Contacto](#) [Blog](#)

[Marketing y Publicidad](#) [Módulos Prestashop](#) [Crear tienda online](#) [Mantenimiento Prestashop](#) [Hosting](#)

- Las plantillas y los módulos en venta en alabazweb.com no pueden ser revendidos y su uso solo se autoriza en un dominio (sin posibilidad de cambiar éste una vez insertado en nuestro registro) o en localhost para realizar pruebas, siempre en la misma versión para la que fueron adquiridos y licenciados.
- Facilitamos licencias de pruebas o demos siempre que sea para Local Host, un dominio donde se vea expresamente que se trata de un dominio de pruebas (test, demo, dev o similares) o una ip, única y exclusivamente en estos casos está permitido el uso de licencias de pruebas.
- Los productos adquiridos son para uso exclusivo de la persona que hace la compra en su sitio web.
- Para poder hacer uso de la garantía de un producto se ha de solicitar el soporte siempre desde la cuenta desde la que se adquirió el producto u horas de soporte, alabazweb.com se reserva el derecho de atender peticiones si no se realizan a través de la cuenta de usuario desde el que se contrató.

Producto	Dominio	Clave
Módulo Pago Contrareembolso con recargo para Prestashop 1.4 y 1.5		

Cuando tengas la clave podrás proceder a la instalación del módulo en tu back office. Accede a **Módulo y Servicios > Módulos y Servicios** y haz clic **Añadir un nuevo módulo**.

Módulos y Servicios

Lista de módulos



Donde tendrás que subir el zip descargado desde tu área de cliente. Después indica la clave generada y ya podrás acceder al módulo para configurarlo a través de las siguientes opciones:

Módulos instalados Módulos deshabilitados Módulos para actualizar

AÑADIR NUEVO MÓDULO

El módulo debe estar en archivo zip (.zip) o tarball (.tar, .tar.gz, .tgz).

Archivo del módulo Elegir un fichero

4.- Configuración del módulo

MegaReembolso tiene una sola pestaña donde se puede configurar todo lo necesario, solo tiene que hacer clic en **Configurar** en la pantalla de módulos:

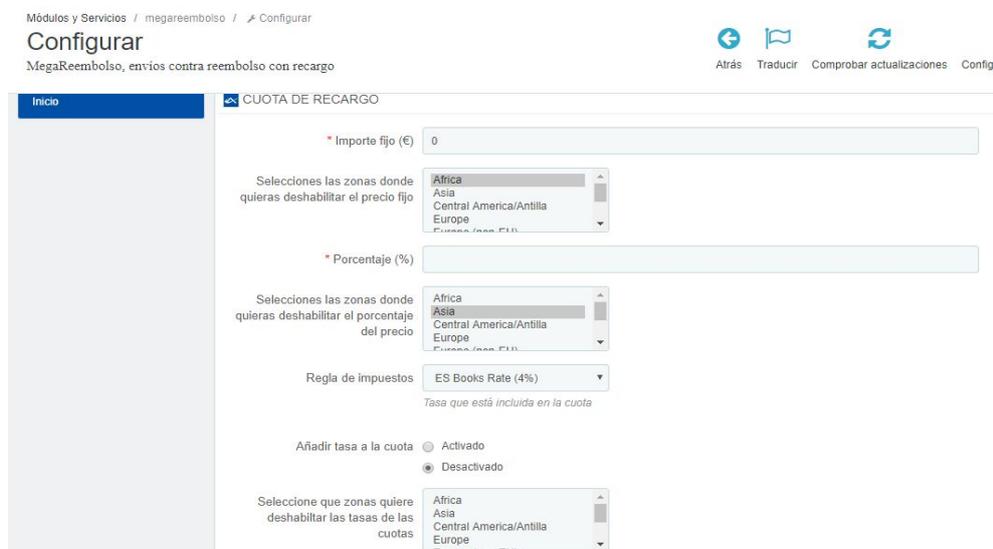
Importe fijo o Porcentaje

Cuando el cliente elija esta opción, se le añadirá un recargo para pagar los costes que suponen el pago a contrareembolso., En la opción de **importe fijo** tienes que establecer una cantidad fija de recargo, por ejemplo 1€, que se sumará al coste del pedido. Otra opción es añadir el recargo mediante un porcentaje. De esta manera la cuantía del recargo variará en función del valor de la compra, por ejemplo 10%. Además, tienes la opción de aplicar ambos recargos si lo deseas.

Si quieres que en una zona determinada sólo se aplique el recargo fijo o el porcentaje también puedes hacerlo. A partir de la versión v. 2.9.0 del módulo es posible indicar en qué zonas quieres deshabilitar una de las tasas, la de importe fijo o la porcentual.

Aplicar impuestos a la cuota

Si quieres que el recargo por seleccionar el pago a contrareembolso incluya algún tipo de impuesto tan solo tienes que seleccionarlo y se sumará al importe del recargo. Además, puedes indicar si hay alguna zona en la que no se deba aplicar dicho impuesto.



Segunda cuota de recargo

¿Quieres diferenciar el importe del recargo en función del coste del pedido del cliente? También puedes hacerlo. Tan sólo tendrás que configurar la **segunda cuota de recargo**. De esta manera podrás configurar, por ejemplo, que para los pedidos de más de 50 € el pago a contrareembolso sea gratis o inferior.

Para ello lo que tienes que hacer es **activar** esta segunda cuota y en la opción **importe a aplicar 2ª cuota** indica el coste del pedido a partir del que se aplicará esta segunda tasa, en este caso, 50 €. Al igual que el la tasa estándar, podrás configurar un importe fijo y/ por porcentaje en función de lo que necesites.

Módulos y Servicios / megareembolso / Configurar

Configurar

MegaReembolso, envíos contra reembolso con recargo

Atrás Traducir Comprobar actualizaciones Configurar los hooks

SEGUNDA CUOTA DE RECARGO

Habilitar una segunda cuota Activado
 Desactivado

Importe para aplicar 2a cuota
Importe a partir del cual se aplicará la segunda cuota, en lugar de la primera (€)

Importe fijo (€)

Porcentaje (%)

Cuota mínima

Cuando estableces una cuota porcentual, es posible que los pedidos de coste bajo paguen una cuantía muy pequeña por escoger el contrareembolso como opción de pago. Para evitar que el recargo esté por debajo de lo que quieres tan solo tienes que utilizar una cuota mínima.

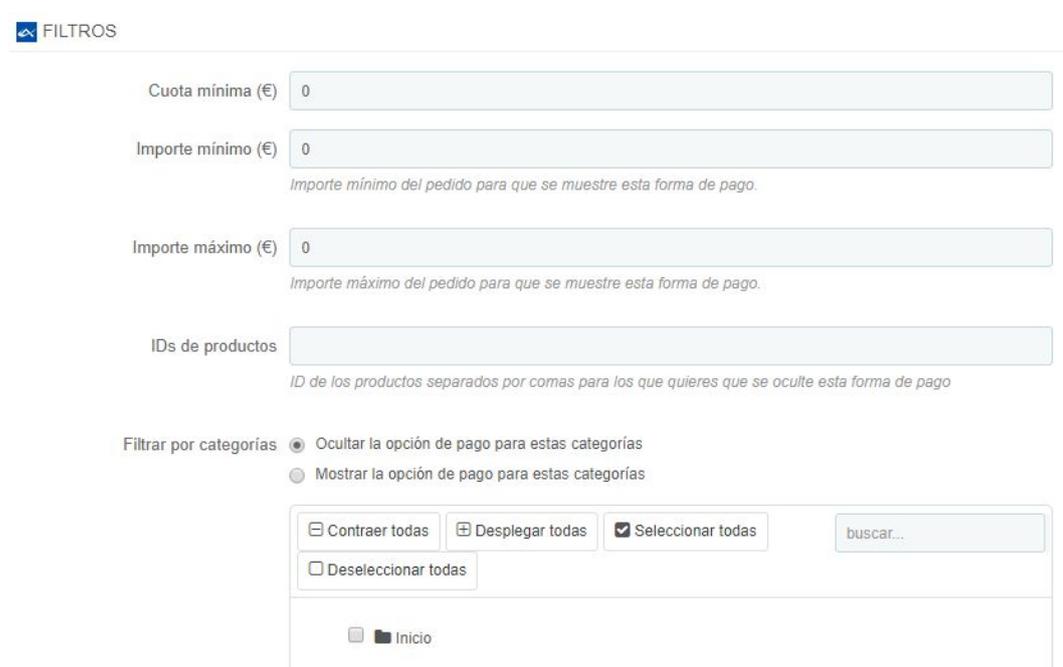
- **Cuota mínima:** Indica el coste mínimo que deberá pagar el cliente por escoger pagar a contrareembolso. Esta cuantía se utilizará cuando la cuota estándar esté por debajo de este coste. Es decir, si estableces que el recargo es del 5% pero no quieres que nunca sea inferior a 1€, será aquí donde tengas que indicar 1€. Si el pedido del cliente es de, por ejemplo 8 €, siguiendo la configuración general tendría que pagar un recargo de 0,4 €, pero con esta configuración pagaría 1€.

FILTROS

Cuota mínima (€)

- Opción de importe mínimo/máximo para habilitar el pago contrareembolso

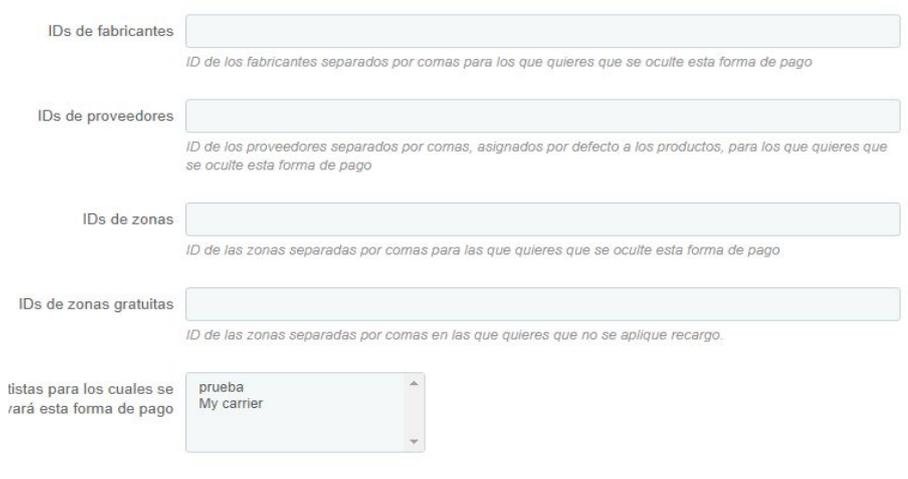
Esta opción permite decidir entre qué valores estará activa esta opción de pago. Puedes indicar un valor mínimo de venta hasta el cual no aparecerá como opción el pago contrareembolso, y un valor máximo a partir del cual dejará de ofrecerse esta opción.



Restricción en el pago contrareembolso

Si quieres que ciertas zonas no tengan esta posibilidad puedes indicarlo mediante sus IDs separadas por comas (,), puedes deshabilitar:

- Productos.
- Categorías.
- Fabricante.
- Proveedores.
- Zonas.
- Transportistas.



Para dar la posibilidad de usar el contrareembolso, pero no acarrear coste alguno en ciertas zonas, como las cercanas a la tienda/almacén, se puede establecer una lista de “**Zonas Gratuitas**”, a las que se dará esta opción pero a coste 0€.

Transportistas disponibles para el pago

Aquí aparecerán todos los transportistas que hay configurados en tu web, y tu debes seleccionar solo los que quieres que tengan activada esta opción y presten el servicio de pago contrareembolso.

Importante: Cada vez que se modifique el nombre de un transportista en su pestaña de Prestashop se debe reseleccionar otra vez en MegaReembolso con el nuevo nombre para que siga activo, pues se consideraría un transportista distinto.

Información para clientes y el administrador

El recargo se muestra en el resumen de la compra, en el email que recibe el usuario y en la factura que se genera, con el concepto: “Recargo Contrareembolso”. También aparecerá en el BackOffice de la tienda (BackOffice > Pedidos).

5.- Resultado final en el Front Office

Ahora vamos a ver el funcionamiento del módulo desde el front office:

- El primer paso será añadir un producto al carrito y escoger **pago a contrareembolso** como método de pago:

Product	Description	Availability	Unit price	Qty	Total
	Vestido estampado SKU : demo_3 Size : S, Color : Naranja	En stock	31,46 €	1	31,46 €
Total products (tax incl.)					31,46 €
Total shipping					Free Shipping!
TOTAL					31,46 €


➤
Pago por transferencia bancaria (el procesamiento del pedido tomará más tiempo)


➤
Pagar por cheque (el procesamiento del pedido tomará más tiempo)


➤
Pago contra reembolso. Usted paga la mercancía en el momento de la entrega, coste adicional:4,32 €

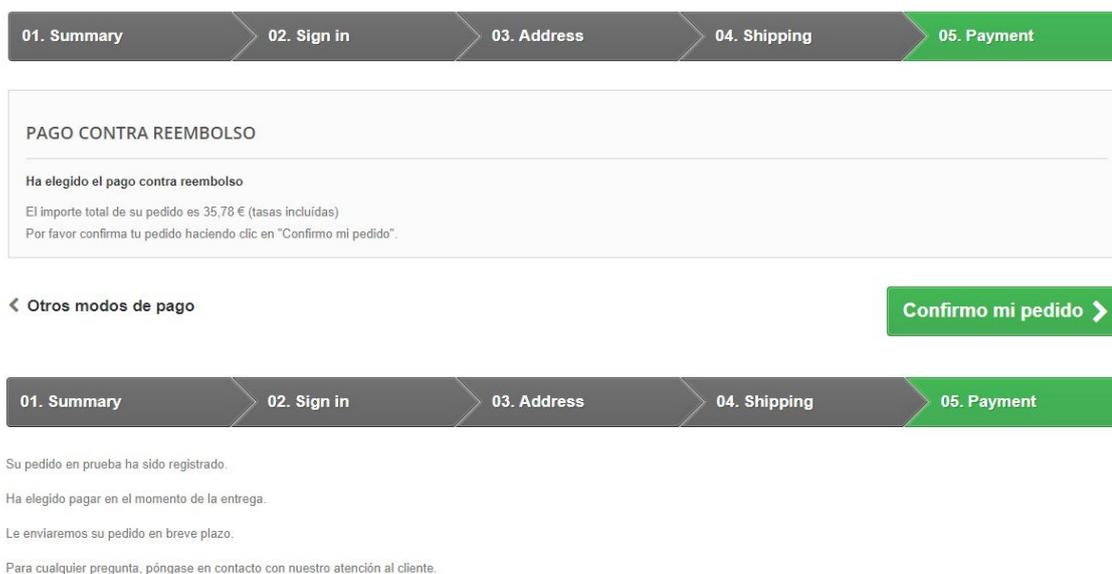
- **Filtros:** Si el método de pago está excluido por cuestión de producto, precio total mínimo, zona, proveedor, etc. no se mostrará aunque el transportista tenga activada esa opción. Aquí se ve como al no llegar al precio mínimo que hemos establecido para obtener esa posibilidad (20€) no aparece el contrareembolso.

Product	Description	Availability	Unit price	Qty	Total
	Camiseta efecto desteñido de manga corta SKU : demo_1 Size : S, Color : Naranja	En stock	19,98 €	1	19,98 €
Total products (tax incl.)					19,98 €
Total shipping					Free Shipping!
TOTAL					19,98 €


➤
Pago por transferencia bancaria (el procesamiento del pedido tomará más tiempo)


➤
Pagar por cheque (el procesamiento del pedido tomará más tiempo)

- **Confirmación:** Después de ver el recargo y el precio total solamente queda confirmar el pedido y esperar el envío en casa.



The screenshot displays the checkout process in PrestaShop, specifically the 'Payment' step. At the top, a progress bar shows five steps: 01. Summary, 02. Sign in, 03. Address, 04. Shipping, and 05. Payment, with the 05. Payment step highlighted in green. Below this, a box titled 'PAGO CONTRA REEMBOLSO' contains the text: 'Ha elegido el pago contra reembolso', 'El importe total de su pedido es 35,78 € (tasas incluidas)', and 'Por favor confirma tu pedido haciendo clic en "Confirmando mi pedido"'. Below the box, there is a link '< Otros modos de pago' and a green button 'Confirmando mi pedido >'. At the bottom, another progress bar is shown, identical to the one above. Below the progress bar, there is a list of four bullet points: 'Su pedido en prueba ha sido registrado.', 'Ha elegido pagar en el momento de la entrega.', 'Le enviaremos su pedido en breve plazo.', and 'Para cualquier pregunta, póngase en contacto con nuestro atención al cliente.'

Módulo compatible con el módulo oficial de MRW

Ayuda

En esta última pestaña se incluyen vídeos y manuales para mostrar la configuración del módulo. Las ayudas se irán actualizando a medida que se desarrollen nuevas versiones con nuevas funcionalidades.

Revisión/Actualización

Esta versión del manual está actualizada hasta la **versión v2.9.0.** del módulo MegaReembolso para PrestaShop 1.6.

Contacto

Si ya has contratado nuestros servicios recuerda que si tienes cualquier duda puedes hacer tu consulta enviando un ticket desde tu espacio personal en www.alabazweb.com . Si estás interesado en contratar nuestros servicios puedes llamarnos al teléfono 91 874 68 57, mandar un mensaje por WhatsApp al 685 90 30 77, desde el formulario de contacto que hay en <https://www.alabazweb.com/es/contactenos> o escribirnos un email a cliente@alabazweb.com .

AlabazWeb Pro

Tu Comercio Online Sin Límites.