



AWPOS-TPV

GUÍA BÁSICA

[1.- Objetivo de la guía](#)

[2.- Información técnica](#)

[Principales funcionalidades del módulo](#)

[Características](#)

[3.- Descripción general](#)

[Punto de venta](#)

[Preferencias](#)

[4.- Configuración de AWPOSTPV](#)

[4.1.- Configuración desde la pestaña Preferencias](#)

[Configuración](#)

[Productos](#)

[Pagos](#)

[Facturas](#)

[Ayuda](#)

[4.2.- Configuración desde el Punto de Venta](#)

[4.2.1.- Opciones](#)

[Validar](#)

[Nuevo ticket](#)

[Guardar ticket - Eliminar ticket- Tickets Hoy](#)

[Historial de pedidos](#)

[Filtrar pedidos](#)

[Generar ticket, tickets regalo y facturas](#)

[Cuantía total](#)

[Teclado táctil](#)

[Activar impresión](#)

[Diseño](#)

[Número de columnas](#)

[Mostrar categorías y productos](#)

[Número de categorías y productos por página](#)

[Ayuda](#)

[4.2.2.- Pedidos](#)

[Clientes](#)

[Empleados](#)

[Descuentos](#)

[4.2.3.- Productos](#)

[5.- Realizar un pedido con AwPOSTPV](#)

[5.1 Generar un nuevo ticket](#)

[5.2.- Buscar productos y añadirlos al pedido](#)

[5.3.- Aplicar descuentos](#)

[5.3.1.- Aplicar descuento a un producto](#)

[5.3.2.- Aplicar descuento a un pedido](#)

[5.4.- Guardar tickets](#)

[5.5.- Validar el pedido](#)

[5.6.- Consultar pedidos y generar ticket, ticket regalo y facturas](#)

[Contacto](#)

Guía de uso del módulo AwPOS-TPV

1.- Objetivo de la guía

Si tienes una tienda física y has decidido lanzarte al comercio online, habrás descubierto que mantener actualizadas ambas tiendas a tiempo real puede ser realmente difícil. Con esta guía descubrirás todas las ventajas y utilidades que obtendrás al utilizar el módulo AwPos-Tpv desarrollado por AlabazWeb Pro.

2.- Información técnica

- Principales funcionalidades del módulo

Con AwPOSTPV podrás olvidarte de tener que actualizar pedidos, stocks, precios, promociones, de forma individualizada para tu tienda online y tu tienda física puesto que podrás hacerlo todo a la vez. Así evitarás problemas y malentendidos y ahorrarás mucho tiempo y esfuerzo.

AwPOSTPV no es un programa que tengas que instalar en diferentes terminales, si no que bastará con tener acceso a internet porque funciona directamente desde el backoffice de tu PrestaShop. Así podrás usarlo donde quieras y dar acceso a todos tus empleados.

Además, como funciona directamente con PrestaShop podrás utilizar todas sus ventajas para crear productos fácilmente, restringir accesos, añadir diferentes métodos de pago... Tendrás todas las opciones de tu tienda online también en tu tienda física.

- Características

AwPOSTPV está disponible para las versiones 1.5.X y 1.6.X de PrestaShop.

Por supuesto se requiere una tienda online en PrestaShop para poder utilizar nuestros TPV.

Si necesita que incluya alguna opción que no se contempla en el módulo, puede contactar con nosotros llamando al teléfono 918746857 o escribiendo a cliente@alabazweb.com y trataremos su consulta para enviarle un presupuesto a medida.

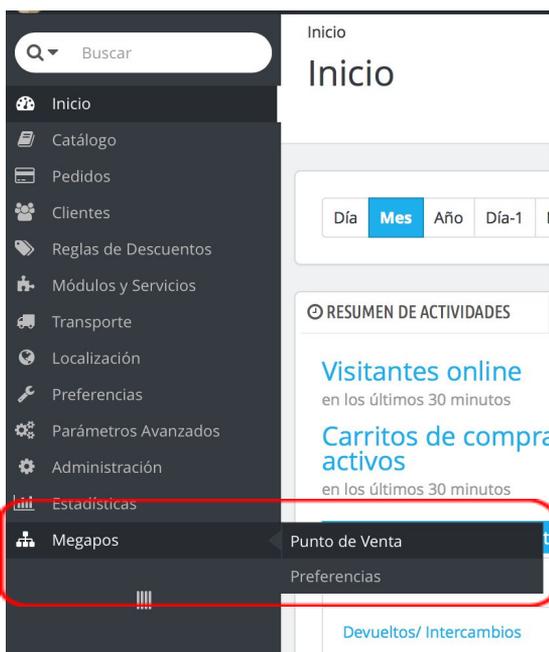
Recuerde que con la suscripción de este módulo tiene derecho a soporte gratuito durante la duración de la suscripción así como a la descarga de mejoras y nuevas versiones.

Antes de que finalice su suscripción se le enviará un pago para que actualice su servicio. Si no efectúa el pago, su TPV se desactivará el primer día del mes siguiente al que termine su suscripción.

3.- Descripción general

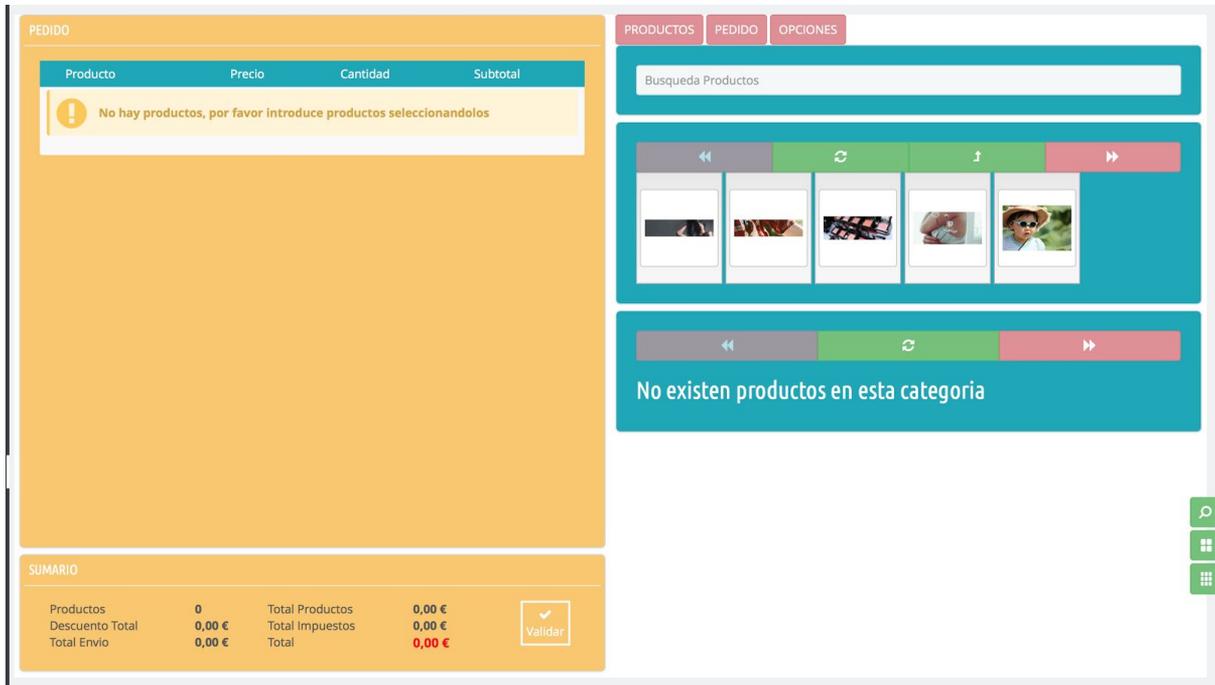
La utilización e instalación de este TPV es muy sencilla, ya que funciona como cualquier otro módulo de PrestaShop. Una vez adquirida la licencia, podrás descargar desde tu área de cliente el zip que tendrás que subir a tu PrestaShop para poder empezar a disfrutar de las ventajas de AWPOSTPV.

Una vez instalado el módulo podrás acceder directamente a tu TPV y a su panel de configuración desde la última pestaña del menú general de PrestaShop:



- Punto de venta

Accederás directamente al TPV para poder gestionar las compras.



- Preferencias

Aquí tendrás que configurar las diferentes opciones de tu TPV en función de tus necesidades y las de tu negocio.



4.- Configuración de AWPOSTPV

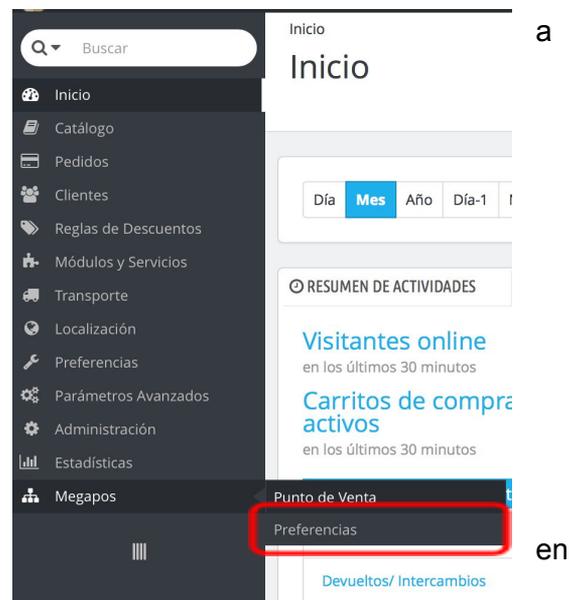
4.1.- Configuración desde la pestaña Preferencias

Para comenzar a utilizar el AWPOSTPV, vamos a mostrar todas las opciones de configuración que se pueden establecer desde la pestaña **Preferencias**.

Para ello, una vez instalado el módulo, tendremos que acceder a la última pestaña del menú general de PrestaShop, **MegaPOS** > **Preferencias**.

Accediendo a esta opción se mostrará un menú el que podremos escoger las diferentes opciones que permite el módulo en cuanto a diseño, tipos de pago, forma de mostrar los productos etc.

Lo vemos a continuación:



- Configuración

Aquí se establecerán las opciones relacionadas con los clientes y los pedidos que se realicen a través de AwPOSTPV.

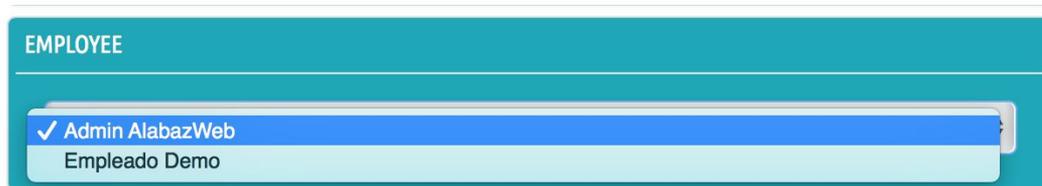
Al acceder se mostrará la siguiente ventana con todas las opciones disponibles:



OPCIONES GENERALES

Estado Pedido Por Defecto	Pago aceptado
Estado Pedido Cliente Por Defecto	Pago aceptado
Transportista Por Defecto	Demo MegaPOS
Cliente Por Defecto	2
Permitir Cambiar Empleado	Si
Enviar Email Cliente Defecto	No

- **Estado del pedido por defecto:** Aquí podrás elegir el estado en el que se generará el pedido realizado con AwPOSTPV. En este caso hemos indicado que el estado es “Pago Aceptado” ya que el cliente en la tienda física paga en el momento de la compra. Además, si deseas que la factura se genere automáticamente tendrás que escoger un estado que lo haga, si no tendrás que generarla manualmente desde el pedido.
- **Estado del pedido del cliente por defecto:** En esta opción se indica en qué estado se genera el pedido realizado por el cliente por defecto. El cliente por defecto se indicará a continuación.
- **Transportista por defecto:** Podrás indicar el transportista que se encargará de los envíos de los pedidos realizados mediante AWPOSTPV.
- **Cliente por defecto:** Aquí se indicará el id del cliente por defecto, es decir, el que aparece como cliente al realizar un pedido si no indicas a otro distinto en el TPV. Para indicar otro cliente, debe estar registrado como tal en tu PrestaShop.
- **Permitir cambiar de empleado:** Con esta opción activada se mostrará una lista de empleados en el TPV. Para cambiar el empleado que realiza una venta, basta con seleccionar el nombre de la lista. Si desactivas esta opción ese listado no se muestra, por lo que los empleados tendrían que cerrar sesión y abrirla con su propia cuenta para realizar un pedido en su nombre. Ese listado aparece dentro de la opción **Punto de Venta > Pedidos**, es decir, una vez que accedes al TPV:



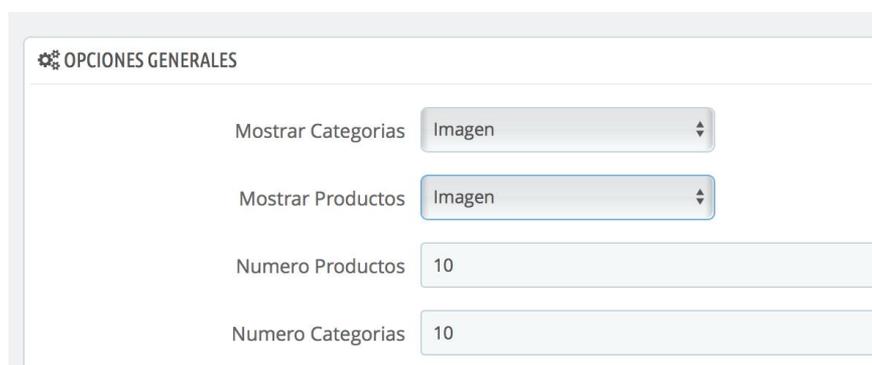
- **Enviar email por defecto:** Con esta opción activada, se enviará al admin un email cada vez que se realice un pedido, de la misma manera que cuando un cliente hace una compra a través de tu tienda online.

- Productos

Aquí podrás seleccionar cómo quieres mostrar los productos y las categorías en tu TPV. También podrás escoger el número de productos y de categorías que se mostrarán por cada página.

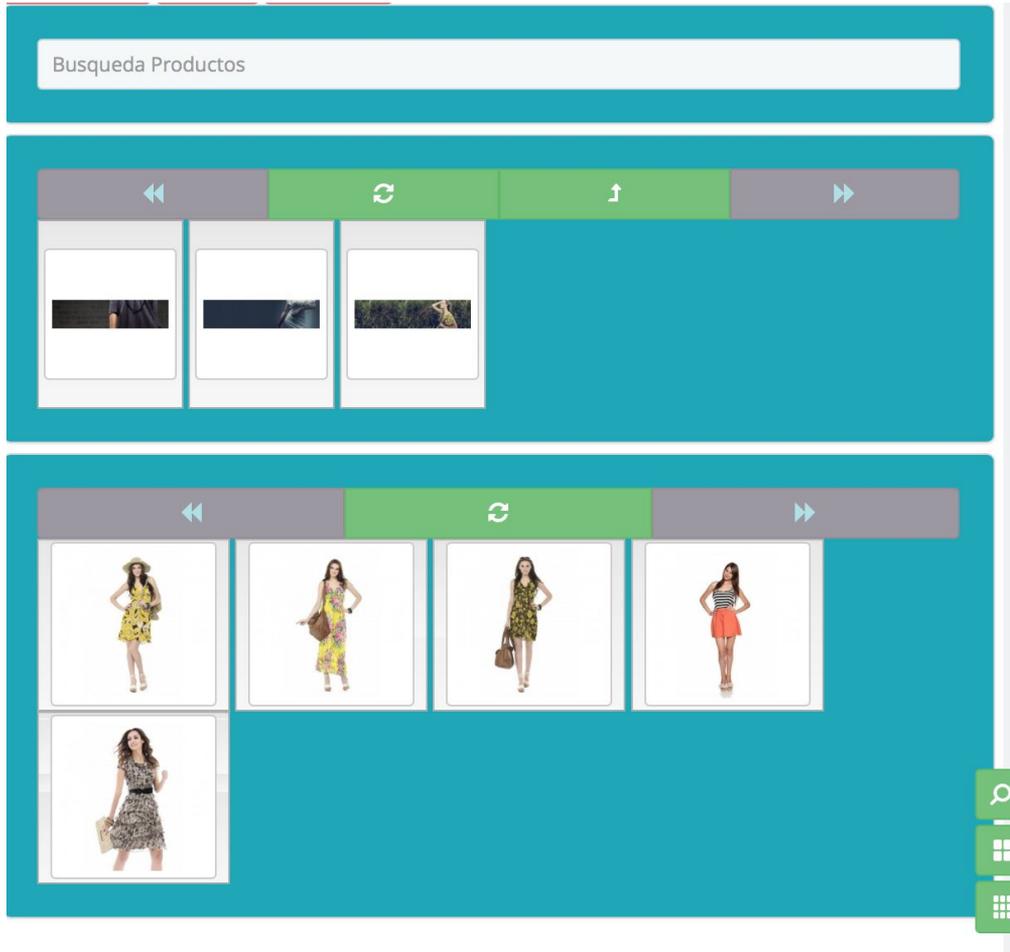


Al acceder a la pestaña **Productos** podrás ver las opciones en la siguiente ventana:



- **Mostrar categorías/productos:** Podrás escoger entre mostrar las categorías y productos con sus imágenes correspondientes, solo con el título o con ambas cosas:

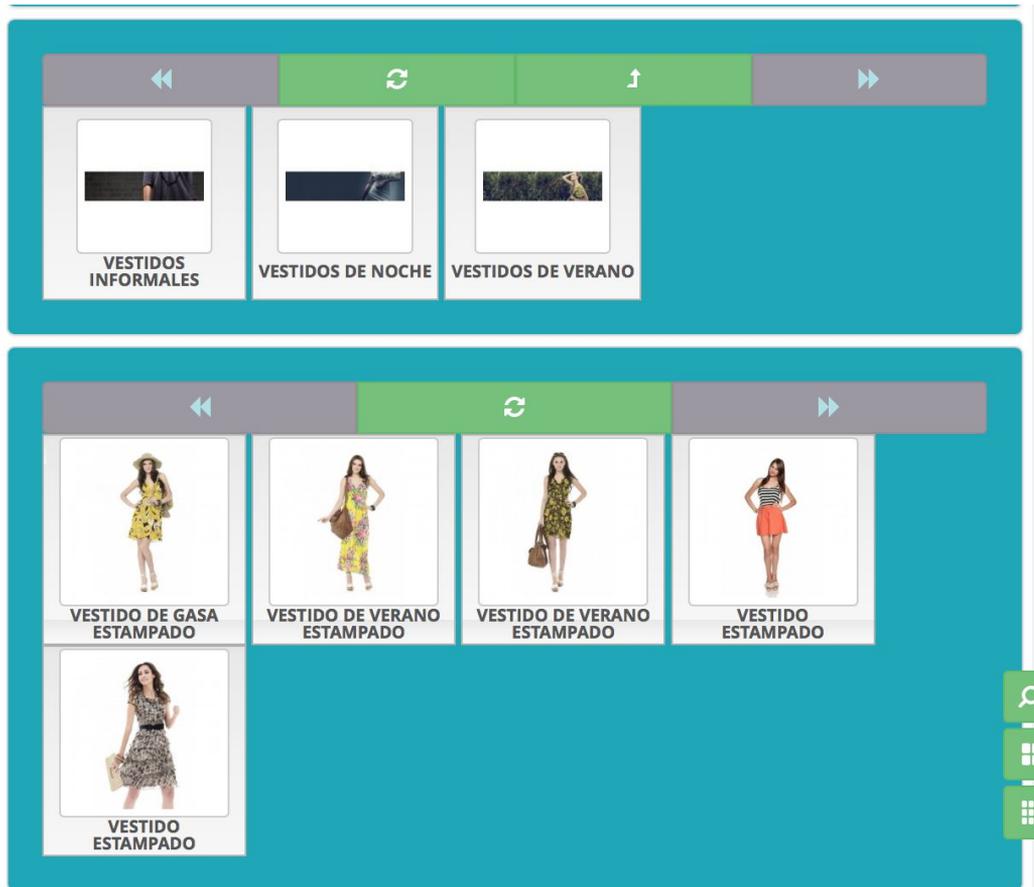
- **Imagen:**



- **Título:**



- **Imagen & Título:**

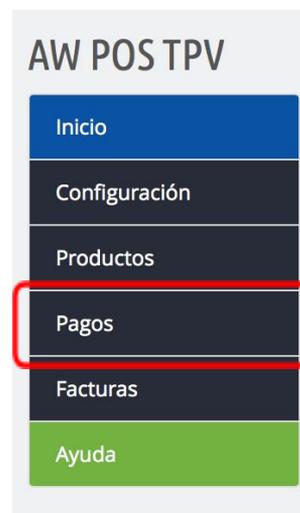


- **Número de productos/categorías:** Aquí podrás indicar el número de categorías y productos máximo que se mostrarán en la ventana del TPV.

***IMPORTANTE:** Estas opciones se podrán modificar después desde **Opciones > Diseño** dentro de las opciones del AwPOSTPV ([Ver aquí](#)). Además, la configuración realizada desde las opciones de diseño del TPV tendrá preferencia sobre la realizada aquí.

- Pagos

Aquí podrás establecer los diferentes tipos de pagos que aceptarás en tu tienda física. Puedes añadir todos los tipos de pago que quieras y asociarlos a los diferentes módulos de pago que tengas instalados en tu PrestaShop. De esta manera, consigues que dicho pedido se marque en PrestaShop con esa forma de pago asociada.



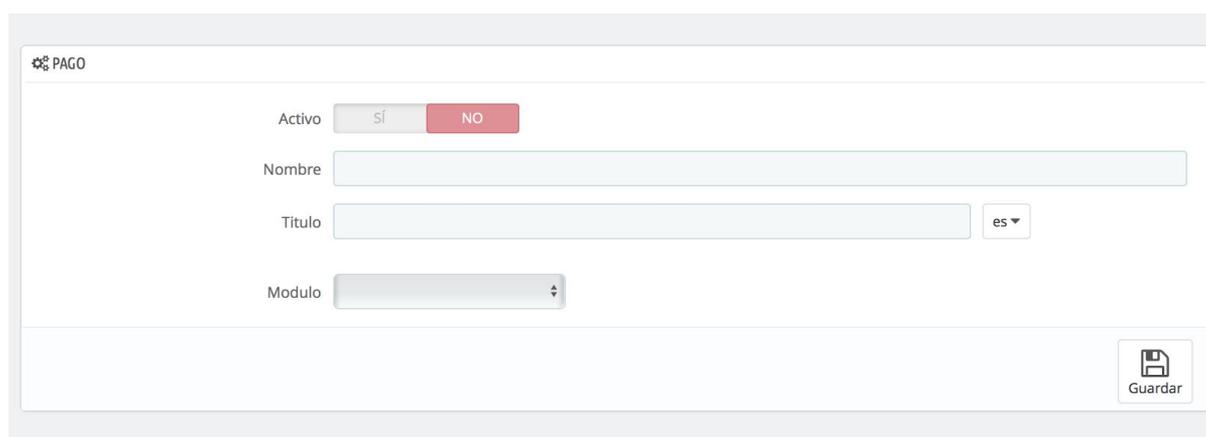
Para generar un nuevo pago, tan solo tienes que hacer clic en el icono de sumar (+)



PAGOS 0

ID Pago	Nombre	Título	Activo	
1	PAGO METALICO	PAGO METALICO	1	Modificar
2	PAGO CON CHEQUE	PAGO CON CHEQUE	1	Modificar

Una vez hecho esto aparecerá la siguiente ventana:



PAGO

Activo SÍ NO

Nombre

Título es ▾

Módulo

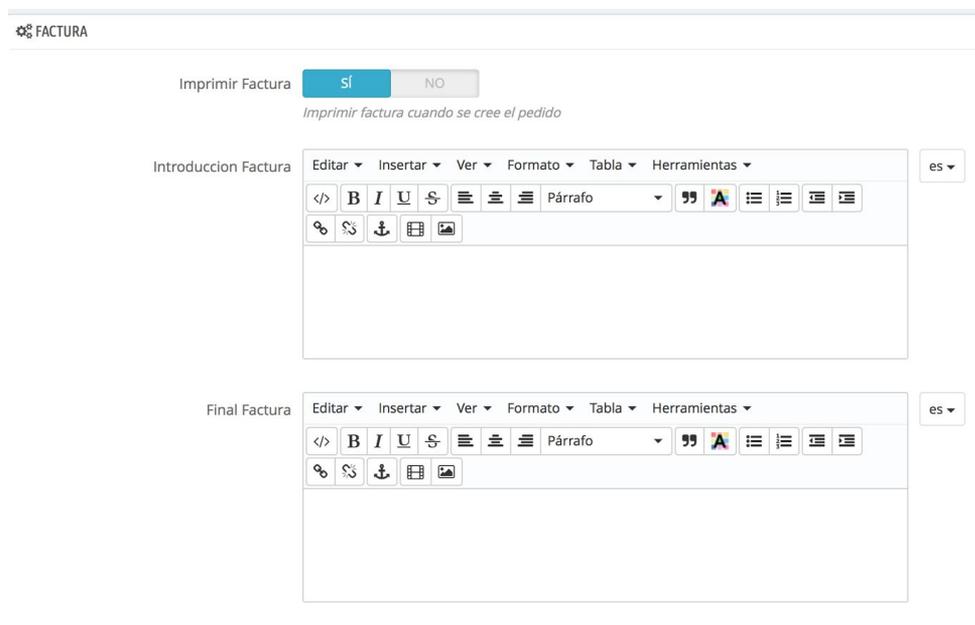
Guardar

- **Activo:** Indica **sí** para que el método de pago esté disponible en tu TPV
- **Nombre:** Nombre con el que quieres denominar a este tipo de pago.
- **Título:** Nombre que aparecerá en el TPV para designar a este pago
- **Módulo:** Módulo de PrestaShop asociado a este pago.

- Facturas

El módulo AWPOSTPV te permite generar facturas de los pedidos realizados. Además, gracias a esta opción, podrás **personalizar** tanto el encabezado como el pie de tus facturas para que se adapten mejor al estilo de tu negocio. Podrás añadir lo que quieras, imágenes, texto, diseños... ya que la personalización se realiza con un diseñador html.

También podrás elegir si quieres que se **imprima** o no la factura cuando se cree el pedido (la opción de impresión también podrá desactivarse desde las preferencias del TPV en la opción **Activar impresión** ([ver aquí](#)) La opción marcada en el TPV tendrá preferencia):



- Ayuda

Desde esta pestaña podrás acceder al material de ayuda que se vaya subiendo al AwPOSTPV. Se añadirán vídeos explicando las opciones de AWPOSTPV, nuevas versiones, etc.

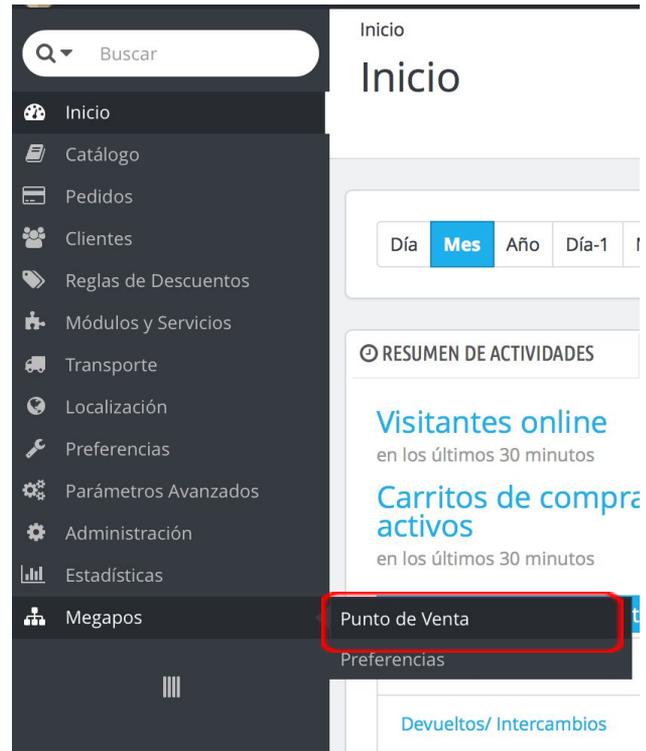


4.2.- Configuración desde el Punto de Venta

Una vez que se hayan configurado todas las opciones desde la pestaña **Preferencias** podemos acceder al **Punto de Venta** para terminar de seleccionar las opciones del TPV y ajustar a nuestra necesidades. Para acceder a esta ventana, tan solo tendremos que hacer clic en **MegaPOS > Punto de Venta:**

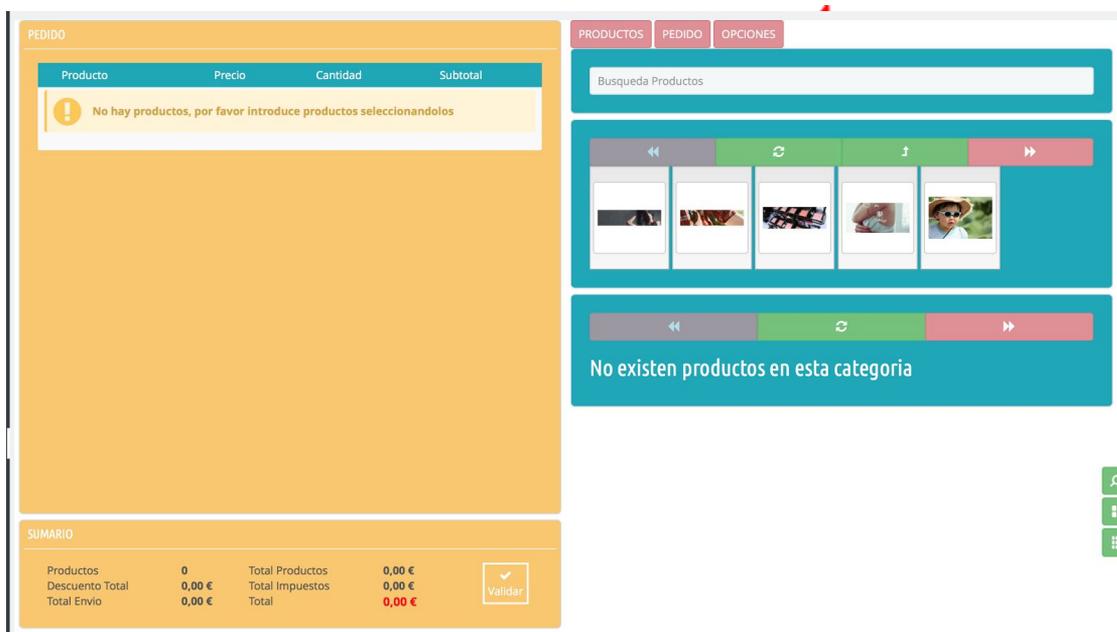
Aquí tendremos tres opciones:

- Opciones
- Pedidos
- Productos



4.2.1.- Opciones

Antes de comenzar a usar el TPV tendremos que adaptarlo a nuestras necesidades. Para ello tendremos que acceder a **Opciones:**



Dentro de esta pestaña podrás configurar todas estas variables:



- Validar

Esta opción sirve para validar el ticket sobre el que se está trabajando, es decir, sobre el pedido que está en proceso. Al hacer clic sobre esta opción aparecerá una ventana en la que se podrá escoger el tipo de pago y finalizar el pedido:



Total Pagar	0
Pago Cliente	<input type="text"/>
Devolución	0

Nota

TIPO PAGO

PAGO METALICO PAGO CON CHEQUE

VALIDAR PEDIDO

Para ello, una vez añadidos los productos te aparecerá automáticamente el total a pagar por el cliente. Tú tendrás que indicar la cuantía abonada por el cliente y se

calculará el dinero que le debes devolver. Después, selecciona el tipo de pago (entre los configurados en la pestaña **Preferencias >Pagos** [ver aquí](#)) y después hacer clic en **Validar pedido**.

- Nuevo ticket

Con esta opción se abre un nuevo ticket para añadir nuevos productos y generar un nuevo pedido.



Así, aparece en la parte izquierda de la pantalla un apartado para añadir los productos. Para ello hay que acceder a la pestaña Productos e ir navegando por las categorías o buscar el producto en concreto y añadirlo. Explicaremos las diversas formas de añadir un producto más adelante ([ver aquí](#))

- Guardar ticket - Eliminar ticket- Tickets Hoy

Esta opción permite guardar un ticket que está sin validar para continuar con él más tarde. Esto es útil cuando estás tratando a varios clientes a la vez y necesitas tener abierto más de un pedido.



Estos tickets pueden borrarse, desde la opción **Eliminar Ticket**. Desde esta opción solo se guardarán los tickets que no han sido validados y, por tanto, que no se han convertido en pedidos.



Además, también puedes recuperarlo y continuar con el proceso para finalmente validarlo y convertirlo en un pedido. Para ello solo tienes que acceder a tu ticket guardado en la opción **Tickets Hoy**.



Así, se mostrará la siguiente ventana en la que puedes eliminar definitivamente el ticket (icono papelera) o recuperarlo haciendo clic en el icono con forma de hoja:

The screenshot shows a web application interface with a teal header. At the top left, it says "Mostrar 10 elementos por página" with a dropdown arrow. To the right is a search bar labeled "Buscar". Below this is a table with the following columns: "Id. Carrito", "Id. Pedido", "Descripción", "Total", "Pago", "Fecha", "Empleado", and "Acciones".

Id. Carrito	Id. Pedido	Descripción	Total	Pago	Fecha	Empleado	Acciones
69	0	Ticket69	36.910000	0.000000	2016-06-07 12:55:39	Admin AlabazWeb	
			36.910000	0.000000			

Below the table, the word "megapos" is visible. At the bottom center, there is a pagination control showing "1" in a blue box.

De esta manera el pedido volverá a generarse a la izquierda de la pantalla, con los productos que ya estuviera añadidos y listo para ser validado:

The screenshot shows a web application interface with a white background and teal accents. At the top, there are three tabs: "PRODUCTOS", "PEDIDO", and "OPCIONES".

PEDIDO (left panel):

Producto	Precio	Cantidad	Subtotal
Vestido de verano estampado Size :S, Color :Azul	36,91 €	- 1 +	36,91 €

OPCIONES (right panel):

- Validar
- Nuevo Ticket
- Guardar Ticket
- Eliminar Ticket
- Tickets Hoy
- Historial Pedidos
- Teclado Táctil
- Activar Impresión
- Diseño
- Ayuda

Below the options menu is a smaller version of the table from the first screenshot, showing the same ticket details.

SUMARIO (bottom left):

Productos	1	Total Productos	30,51 €	<input type="button" value="Validar"/>
Descuento Total	0,00 €	Total Impuestos	6,40 €	
Total Envío	0,00 €	Total	36,91 €	

- Historial de pedidos

Aquí podrás consultar todos los pedidos realizados desde el TPV. Tienes varias opciones disponibles:

Filtrar pedidos

Podrás filtrar los pedidos por un día concreto o un período determinado o buscar con un buscador de texto filtrando, por ejemplo, por el empleado que realizó la venta.

Además podrás escoger cuántos pedidos deseas mostrar por página:

Id. Carrito	Id. Pedido	Descripción	Total	Pago	Fecha	Empleado	Acciones
8	6	Ticket8	56.640000	60.000000	2016-05-20 15:26:39	Admin AlabazWeb	
9	7	Ticket9	153.970000	155.000000	2016-05-20 16:44:53	Admin AlabazWeb	
18	8	Ticket18	104.490000	110.000000	2016-05-26 13:34:54	Admin AlabazWeb	
22	9	Ticket22	95.590000	100.000000	2016-05-31 11:40:26	Admin AlabazWeb	
41	10	Ticket41	5.700000	5.700000	2016-06-02 11:41:08	Admin AlabazWeb	
42	11	Ticket42	7.500000	7.500000	2016-06-02 11:49:51	Admin AlabazWeb	
44	12	Ticket44	7.500000	10.000000	2016-06-02 13:47:49	Admin AlabazWeb	
45	13	Ticket45	22.500000	50.000000	2016-06-02 13:49:17	Admin AlabazWeb	
48	14	Ticket48	22.000000	25.000000	2016-06-02 13:53:17	Admin AlabazWeb	
56	15	Ticket56	21.370000	50.000000	2016-06-03 12:39:43	Admin AlabazWeb	

497.26000000000005 573.2

megapos

1

- Generar ticket, tickets regalo y facturas

Desde esta opción también podrás generar directamente un ticket de compra, un tickets regalo o una factura para el pedido que quieras. Tan solo tienes que hacer clic sobre el icono correspondiente. Recuerda que si tienes activa la impresión, el ticket, ticket regalo o factura se enviará directamente a la impresora para que lo imprimas (Opción **Activar impresión** [aquí](#)).



- Cuantía total

Además, al final de la página se mostrará la cantidad total y el pago de todos los pedidos que aparezcan en la página, incluso del día o las fechas determinadas por las que hayas filtrado.

Id. Carrrito	Id. Pedido	Descripción	Total	Pago	Fecha	Empleado	Acciones
8	6	Ticket8	56.640000	60.000000	2016-05-20 15:26:39	Admin AlabazWeb	 
9	7	Ticket9	153.970000	155.000000	2016-05-20 16:44:53	Admin AlabazWeb	 
18	8	Ticket18	104.490000	110.000000	2016-05-26 13:34:54	Admin AlabazWeb	 
22	9	Ticket22	95.590000	100.000000	2016-05-31 11:40:26	Admin AlabazWeb	 
41	10	Ticket41	5.700000	5.700000	2016-06-02 11:41:08	Admin AlabazWeb	 
42	11	Ticket42	7.500000	7.500000	2016-06-02 11:49:51	Admin AlabazWeb	 
44	12	Ticket44	7.500000	10.000000	2016-06-02 13:47:49	Admin AlabazWeb	 
45	13	Ticket45	22.500000	50.000000	2016-06-02 13:49:17	Admin AlabazWeb	 
48	14	Ticket48	22.000000	25.000000	2016-06-02 13:53:17	Admin AlabazWeb	 
56	15	Ticket56	21.370000	50.000000	2016-06-03 12:39:43	Admin AlabazWeb	 
			497.26000000000005	573.2			

megapos

- Teclado táctil

AWPOSTPV también se adapta a los monitores táctiles. Para activar esta opción o desactivarla basta con pulsar sobre ella. Cuando se muestra negra está desactivada, mientras que si es blanca está activada.

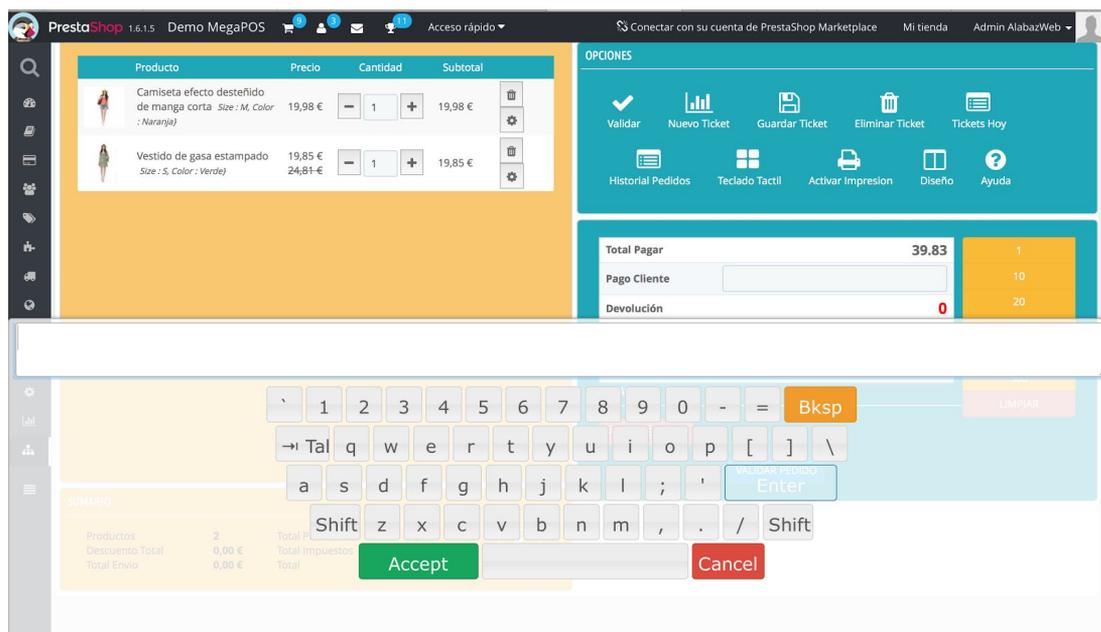
Teclado táctil desactivado



Teclado táctil activado



Con el teclado táctil activo, al acceder a los campos de introducción de datos, aparece un teclado táctil. De esta manera podrás manejar el TPV fácilmente y directamente desde tu pantalla, sin necesidad de tener un teclado físico ni un ratón.



- Activar impresión

AwPOSTPV permite que indiques si deseas que cuando se genere un ticket, ticket regalo o factura se envíe directamente a la impresora para que se imprima. Esta opción tendrá preferencia sobre la opción indicada dentro de la pestaña **Facturas** en las **preferencias** del TPV ([ver aquí](#))

Al igual que en la opción de **teclado táctil** la opción de **activar impresión** estará activada cuando esté en color blanca y desactivada cuando esté en negro.

Impresión desactivada



Impresión activada



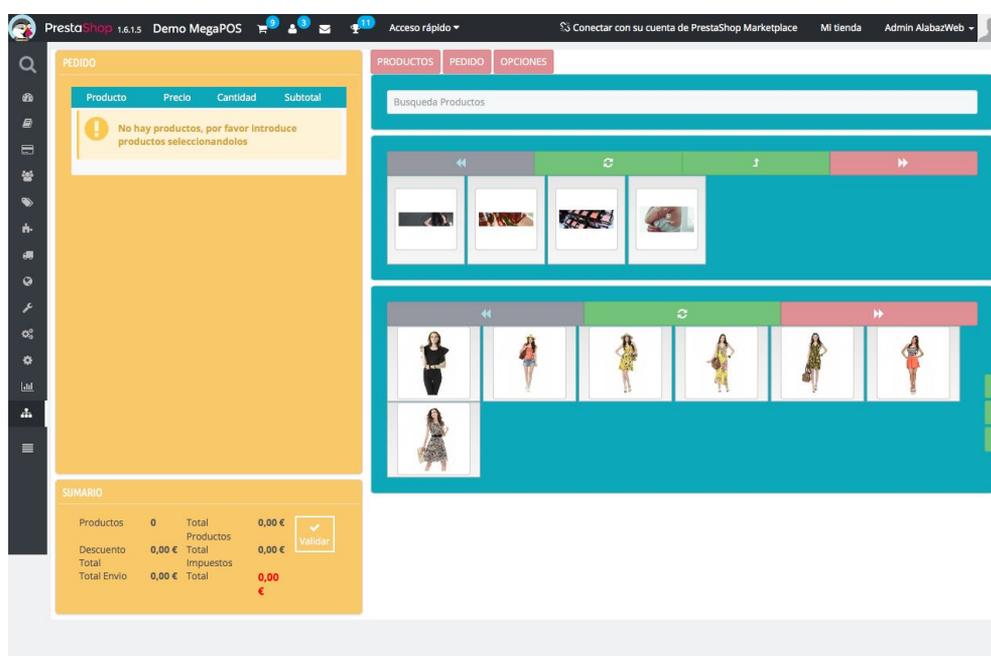
- Diseño

Dentro de esta opción podrás ajustar el diseñador tu pantalla y escoger cómo quieres mostrar productos y categorías y cuántos deseas mostrar por página. Algunas de estas opciones ya se habrían configurado dentro de **Preferencias > Productos** ([ver aquí](#)). Las opciones indicadas en preferencias se tendrán en cuenta cuando no se hayan modificados en **Diseño**. Si se han modificado en **diseño**, los parámetros establecidos aquí tendrán preferencia siempre.

DISEÑO	
Columnas Contenido Izquierda	Columnas Contenido Derecha
<input type="text" value="6"/>	<input type="text" value="6"/>
Mostrar Categorías	Mostrar Productos
<input type="text" value="Imagenes"/>	<input type="text" value="Imagenes"/>
Numero Categorías	Numero Productos
<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="10"/>
<input type="button" value="GUARDAR DISEÑO"/>	

- Número de columnas

Con esta opción podrás ajustar la pantalla de tu TPV a tu monitor en función de tus necesidades. El diseño está creado con 12 columnas que podrás colocar como quieras. Tan solo tienes que indicar el **número de columnas** que quieres que se muestren a la derecha y a la izquierda. La suma del número de columnas a ambos lados **siempre debe ser 12**.



- Mostrar categorías y productos

Podrás escoger si quieres mostrar los productos y categorías con imágenes, títulos o ambos. ([Ver aquí](#))

- Número de categorías y productos por página

Aquí podrás limitar el número de productos y categorías que se mostrarán en en cada página.

***IMPORTANTE:** Recuerda que estas opciones pueden ser configuradas en **Preferencias > Productos** pero si se modifican desde el **diseño** siempre se tomarán los datos indicados en diseño como referencia.

- Ayuda

En este apartado se incluyen videos y otras ayudas para los usuarios del TPV, uso, configuración, nuevas versiones... Estas ayudas se actualizarán cuando se amplíen las funcionalidades del módulo.

4.2.2.- Pedidos

Una vez configuradas todas las opciones del TPV, vamos a mostrar las diferentes opciones disponibles dentro de la pestaña **Pedidos**. Para acceder a esta pestaña solo hay que ir a **MegaPos > Punto de Venta > Pedidos:**

The screenshot displays the MegaPos software interface with the 'PEDIDO' tab selected. At the top, there are three tabs: 'PRODUCTOS', 'PEDIDO', and 'OPCIONES'. Below the tabs, the interface is divided into three main sections: 'CLIENTE', 'EMPLOYEE', and 'DESCUENTOS'. The 'CLIENTE' section features a search input field labeled 'Buscar Cliente' and displays the selected client as 'Cliente Contado (tecnico@alabaz.es)'. The 'EMPLOYEE' section has a dropdown menu currently showing 'Empleado Demo'. The 'DESCUENTOS' section includes a dropdown menu set to 'Porcentaje', a text input field, and a blue 'APLICAR' button. A prominent red arrow points upwards towards the 'PEDIDO' tab.

- Clientes

Con esta opción podrás asignar el pedido que vayas a realizar a un cliente concreto. Si no, se asignará directamente al cliente por defecto seleccionado en la opción **Preferencias > Configuración > Cliente por defecto** ([ver aquí](#))

Incluye un buscador con el que podrás buscar al cliente por su nombre o su email.

- Empleados

Esta opción solo aparece si está activada en la opción **Preferencias > Configuración > Permitir cambiar empleado** ([ver aquí](#)). Cuando está activada, el empleado puede seleccionar su nombre directamente de la lista cuando vay a realizar un pedido. Si está desactivada, para poder cambiar un empleado por otro tendrán que cerrar sesión en PrestaShop y volver a entrar con su usuario y contraseña.

- Descuentos

El módulo también permite generar descuentos. Pueden ser en un producto concreto o en el pedido en general, en este caso afectarán al pedido en general (puedes ver cómo se realiza un descuento en un producto concreto [aquí](#))

Los descuentos pueden ser:

- **Monto:** una cuantía fija que se aplicará al total del pedido, independientemente de los productos añadidos y de su coste.
- **Porcentaje:** un porcentaje del precio total del pedido. El descuento dependerá del coste de ese pedido.
- **Vale descuento:** se indicará el número del vale de descuento para que se aplique el descuento.

Una vez añadido el descuento, se mostrará debajo de la opción de descuentos:

DESCUENTOS	
Monto	<input type="text"/>
<input type="button" value="APLICAR"/>	
DESCUENTO POS	5,00 € <input type="button" value="🗑️"/>

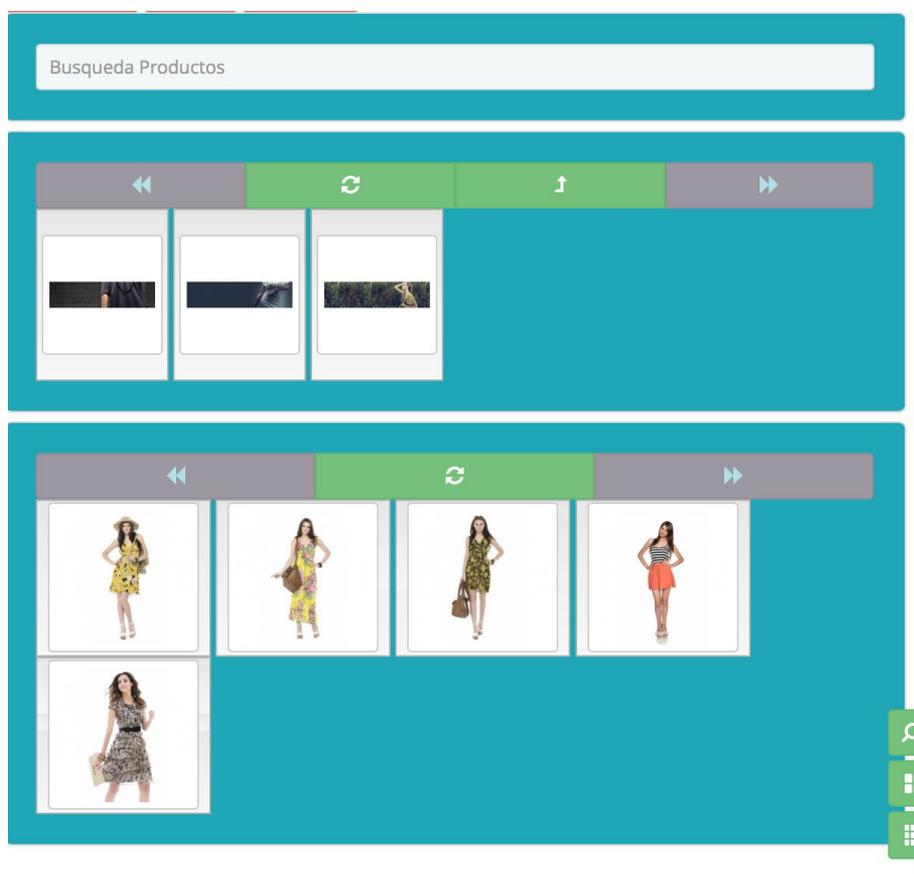
El resultado del descuento se mostrará en el sumario, al final del pedido realizado:

SUMARIO			
Productos	2	Total Productos	61,01 €
Descuento Total	5,00 €	Total Impuestos	11,94 €
Total Envío	0,00 €	Total	68,82 €
<input type="button" value="Validar"/>			

4.2.3.- Productos

En esta opción podrás buscar todos los productos que hay en tu tienda. Recuerda que AWPOSTPV no es un programa independiente, sino que trabaja directamente con PrestaShop por lo que las categorías, productos, imágenes, stock... que puedas ver dentro de esta opción serán **exactamente los mismos que en tu tienda online**.

Por lo tanto, si un producto se agota en tu tienda online, tampoco podrás añadirlo a un pedido realizado en tu tienda física a través del TPV. De esta manera ambos stockajes están relacionados. Del mismo modo, cuando realices una compra en tu tienda física desde el tpv, ese producto se restará también de tu tienda online.



La forma en la que se muestran los productos dentro de esta ventana y la configuración del espacio en la pantalla, dependen de las configuraciones que hayas realizado anteriormente. Recuerda que puedes elegir si quieres que los productos y categorías se muestren con imágenes, títulos o ambas. Esta opción la puedes configurar desde **Preferencias > Productos** ([ver aquí](#)) o bien en **Punto de Venta > Opciones > Diseño** ([ver aquí](#)). Es aquí donde también podrás escoger la distribución de las columnas entre pantalla izquierda y derecha para adaptarla a tu pantalla.

Además, esta opción incluye un buscador de productos. Con este buscador podrás filtrar el producto que estés buscando por nombre, referencia o utilizar un lector de códigos tradicional. Para ello tan solo tendrás que hacer clic en buscar y verificar el código con el lector.

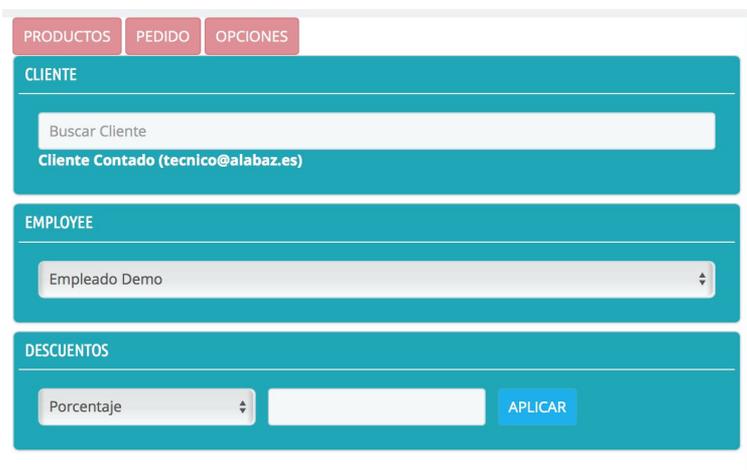
5.- Realizar un pedido con AwPOSTPV

Cuando hayas configurado el módulo a tu gusto y adaptándolo a tus necesidades siguiendo los pasos indicados anteriormente, ya podrás empezar a disfrutar de sus ventajas.

Para mostrar su funcionamiento, vamos a realizar un pedido y a explicar cada una de las opciones que puedes seleccionar al hacerlo.

5.1 Generar un nuevo ticket

Cuando quieras empezar un nuevo pedido, lo primero que tendrás que hacer es abrir el punto de venta e identificarte como empleado. Para ello, en función del tipo de configuración que hayas escogido, bastará con que selecciones tu nombre de la lista de empleados o tendrás que reabrir la sesión con tus datos (configuración de este punto [aquí](#)). Estas opciones están dentro de la pestaña **Pedidos**. Basta con que lo hagas una vez, no es necesario que elijas el empleado cada vez que quieras generar un nuevo ticket.



The screenshot shows the 'AwPOSTPV' interface with three tabs: 'PRODUCTOS', 'PEDIDO', and 'OPCIONES'. The 'PEDIDO' tab is active and contains three sections:

- CLIENTE:** A search bar with the text 'Buscar Cliente' and a dropdown menu showing 'Cliente Contado (tecnico@alabaz.es)'.
- EMPLOYEE:** A dropdown menu showing 'Empleado Demo'.
- DESCUENTOS:** A dropdown menu with 'Porcentaje', a text input field, and an 'APLICAR' button.

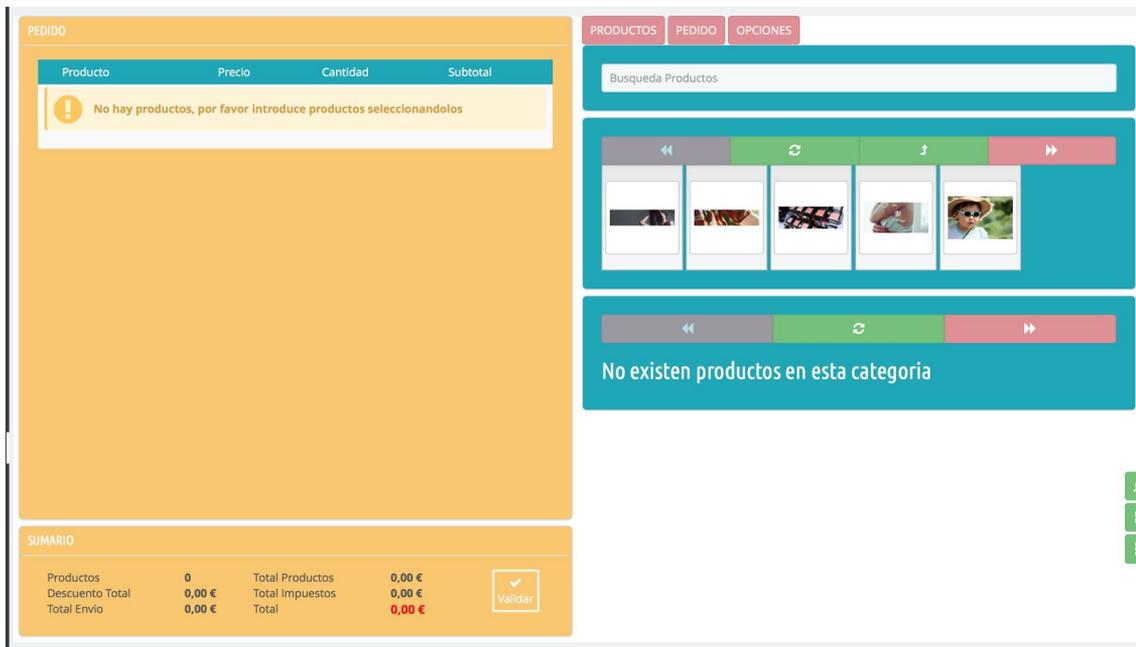
Una vez que te hayas identificado, si lo deseas, puedes identificar también al cliente que va a realizar la compra. Ten en cuenta que para ello es necesario que esté identificado y registrado como tal en tu PrestaShop. Si no, aparecerá el cliente que hayas establecido por defecto en **Preferencias > Configuración** ([ver aquí](#)).

Una vez hecho esto, podrás generar un nuevo ticket. Para ello tendrás que acceder a opciones y seleccionar esta opción, de esta manera estarás generando un nuevo pedido.



5.2.- Buscar productos y añadirlos al pedido

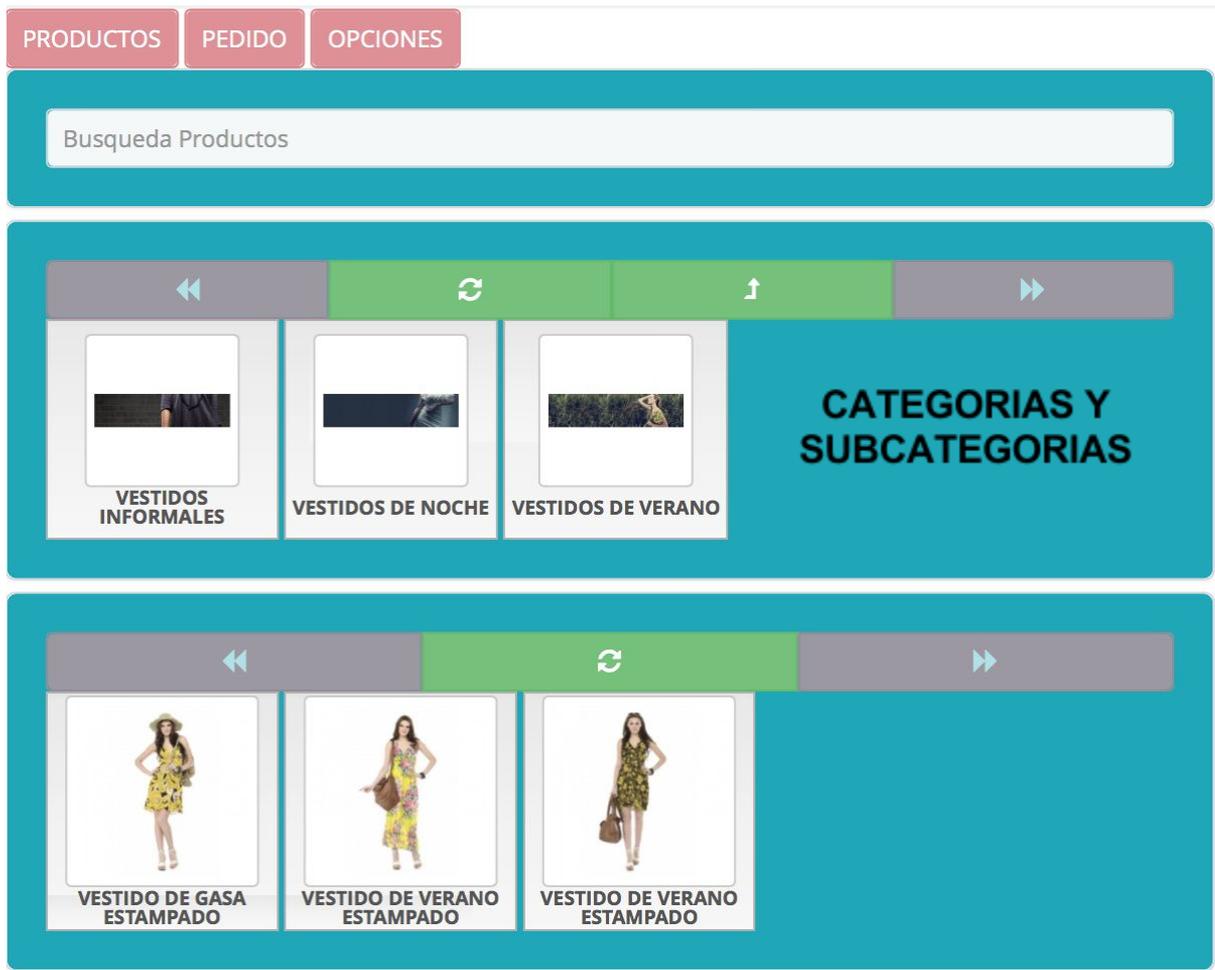
Cuando hayas generado un nuevo ticket y lo hayas asignado al empleado y al cliente correspondiente, es el momento de añadir los productos a tu cesta. Para ello tendrás que acceder a la pestaña productos:



Recuerda que puedes modificar la forma en la que se muestran los productos y categorías, así como el número de ellos que aparecen en cada página. Para ello puedes acceder a **Opciones > Diseño** ([consulte aquí](#)).

Para buscar los productos tiene dos opciones:

- **Usar el buscador:** Puedes indicar el nombre del producto o la referencia, o bien utilizar un lector de códigos tradicional. Para usar el lector solo tienes que pulsar sobre el buscador y leer el código para que el módulo lo pueda reconocer.
- **Navegar por las categorías:** Con esta opción tan solo debes ir seleccionando las categorías y subcategorías a las que pertenece un producto hasta encontrarlo. Para ello basta con que hagas clic sobre ellas e irás avanzando por las categorías y se irán mostrando los productos que contiene cada una:



Cuando hayas encontrado el producto que buscabas, basta con que hagas clic sobre él. Si no tiene combinaciones se añadirá directamente al carrito, si no se desplegarán las combinaciones existentes para que selecciones la que quieras:

PRODUCTOS

PEDIDO

OPCIONES

Busqueda Productos

COMBINACIONES

Size - S
Color - Amarillo

Size - M
Color - Amarillo

Size - L
Color - Amarillo

Size - S
Color - Blanco

Size - M
Color - Blanco

Size - L
Color - Blanco



VESTIDOS
INFORMALES



VESTIDOS DE NOCHE



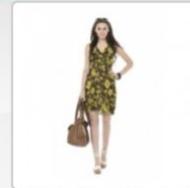
VESTIDOS DE VERANO



VESTIDO DE GASA
ESTAMPADO



VESTIDO DE VERANO
ESTAMPADO



VESTIDO DE VERANO
ESTAMPADO

Haciendo clic sobre la combinación deseada, se añadirá al carrito:

The screenshot shows a shopping cart interface with a table of items and a sidebar with product recommendations.

Producto	Precio	Cantidad	Subtotal
 Vestido de verano estampado <i>Size : S, Color : Amarillo</i>	36,91 €	1	36,91 €

Below the cart, a 'SUMARIO' section shows:

Productos	1	Total Productos	30,50 €
Descuento Total	0,00 €	Total Impuestos	6,41 €
Total Envío	0,00 €	Total	36,91 €

The sidebar on the right features a search bar and two rows of product recommendations with images and labels like 'VESTIDOS INFORMALES', 'VESTIDOS DE NOCHE', 'VESTIDOS DE VERANO', 'VESTIDO DE GASA ESTAMPADO', 'VESTIDO DE VERANO ESTAMPADO', and 'VESTIDO DE VERANO ESTAMPADO'.

Una vez añadido el producto, podrás aumentar la cantidad haciendo clic en + ó - y borrarlo haciendo clic sobre el icono de la papelera.

This close-up screenshot shows the cart item with the quantity updated to 3.

Producto	Precio	Cantidad	Subtotal
 Vestido de verano estampado <i>Size : S, Color : Amarillo</i>	36,91 €	3	110,72 €

Si necesitas añadir un nuevo producto, basta con que repitas este proceso hasta que hayas incluido todos los productos que el cliente desea.

Producto	Precio	Cantidad	Subtotal
 Vestido de verano estampado <i>Size : S, Color : Amarillo}</i>	36,91 €	- 3 +	110,72 €
 Vestido estampado <i>Size : L, Color : Beige}</i>	61,70 €	- 1 +	61,70 €
 BESOS DE SANDIA BALSAMO LABIAL PROTECTOR	19,17 €	- 1 +	19,17 €

5.3.- Aplicar descuentos

Con AwPOSTPV también puedes aplicar descuentos. Estos descuentos puedes aplicarse a un producto concreto del pedido o a todo el pedido en general.

5.3.1.- Aplicar descuento a un producto

Para aplicar un descuento a un producto concreto, lo primero que tienes que hacer es añadirlo al carrito. Una vez que esté en el listado, haz clic sobre el icono del engranaje que aparece junto a la papelera.

PEDIDO

Producto	Precio	Cantidad	Subtotal
 Vestido estampado <i>Size : S, Color : Naranja}</i>	31,46 €	- 1 +	31,46 €

Aplicar Opciones

Entonces se abrirá a la izquierda la opción para aplicar descuentos:

The image shows a software interface with a top navigation bar containing three tabs: 'PRODUCTOS', 'PEDIDO', and 'OPCIONES'. Below the tabs is a teal-colored menu titled 'OPCIONES' containing ten icons with labels: 'Validar', 'Nuevo Ticket', 'Guardar Ticket', 'Eliminar Ticket', 'Tickets Hoy', 'Historial Pedidos', 'Teclado Tactil', 'Activar Impresion', 'Diseño', and 'Ayuda'. Below this menu is another teal-colored section titled 'DESCUENTO PRODUCTO', which is highlighted with a red bracket. This section contains a dropdown menu labeled 'Monto', a text input field containing the number '0', and a blue button labeled 'APLICAR'.

Podrás aplicar dos tipos de descuento:

- **Monto:** O lo que es lo mismo, una cuantía total fija. Es decir, 1, 2, 3, 15, 25 €, lo que quieras, pero siempre un coste fijo que no dependerá del precio total del producto.
- **Porcentaje:** Se aplicará un tanto por ciento de descuento. Este descuento sí dependerá del coste del producto. Ejemplo: 10%.

El descuento se mostrará en el precio del producto:

PEDIDO					
	Producto	Precio	Cantidad	Subtotal	
	Vestido estampado Size : S, Color : Naranja	26,46 € 31,46 €	- 1 +	26,46 €	 

5.3.2.- Aplicar descuento a un pedido

Además de poder aplicar un descuento a un producto concreto, también puedes efectuar este tipo de rebaja para todos los artículos que se hayan añadido al carrito. Para ello, una vez que tengas todos los productos en la cesta, tendrás que acceder a **Pedido >**

Descuentos

Podrás aplicar tres tipos de descuento:

- **Monto:** Se aplicará un descuento fijo al pedido, independientemente del número de productos añadidos y de su coste. El descuento será el mismo. Ejemplo: 5 €.
- **Porcentaje:** Se aplicará un descuento en porcentaje al coste total del pedido. A mayor coste, mayor descuento. Por ejemplo del 30 %.
- **Vale descuento:** Habrá que introducir el código del vale descuento para que se aplique al pedido. La cuantía será la indicada en el vale.

El descuento aparecerá reflejado al final, en el sumario del pedido:

PEDIDO

Producto	Precio	Cantidad	Subtotal
 Vestido estampado <i>Size : S, Color : Naranja</i>	31,46 €	- 1 +	31,46 €
 Vestido de verano estampado <i>Size : L, Color : Amarillo</i>	36,91 €	- 1 +	36,91 €

SUMARIO

Productos	2	Total Productos	56,50 €	51,28 €
Descuento Total	17,09 €	Total Impuestos	8,91 €	
Total Envío	0,00 €			

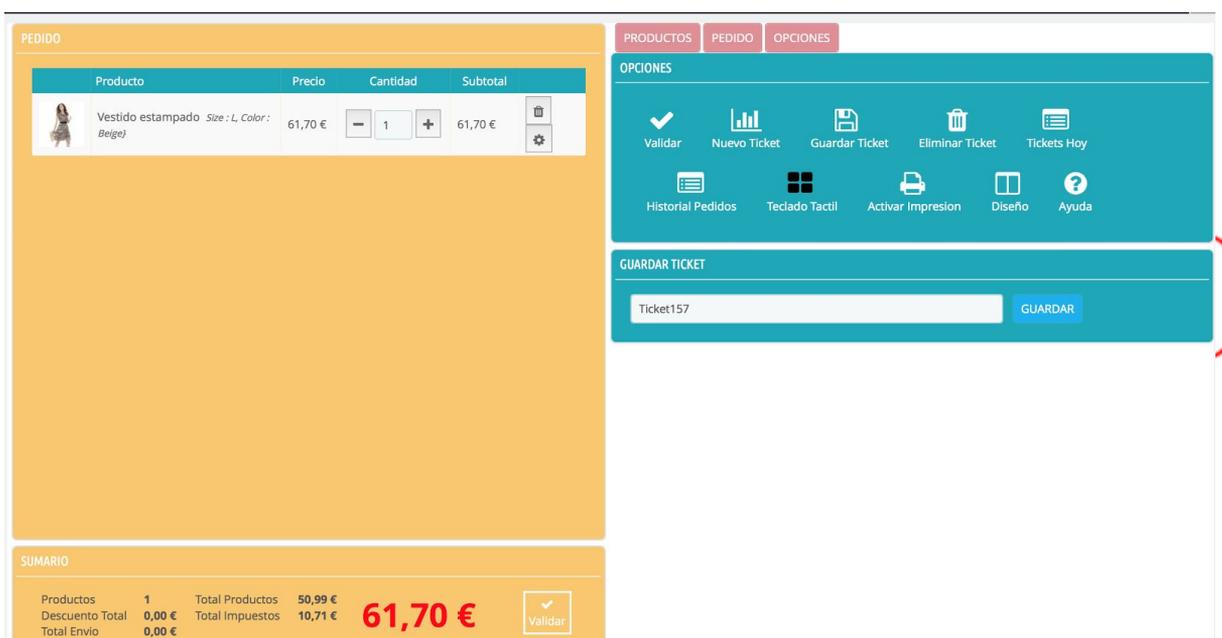
Validar

5.4.- Guardar tickets

Si estás generando un pedido, pero tienes que continuar con otro o ir haciendo otra cosa, puedes guardarlo y recuperarlo después utilizando las opciones **Guardar Ticket**, **Tickets Hoy** y **Eliminar ticket** ([aquí](#)) Esta opción sólo está disponible **ANTES** de validar el ticket y convertirlo en un pedido.



Para ello, debes seguir los pasos explicados anteriormente y añadir los productos al carrito. Cuando quieras guardar el ticket haz clic en **Opciones** > **Guardar ticket**. Se mostrará una opción para guardar el ticket, solo tienes que hacer clic en **Guardar**:



Una vez hecho esto, continúa haciendo lo que necesites, incluso generar un **nuevo ticket**. Cuando hayas acabado puedes recuperar tu ticket seleccionando la opciones **Tickets Hoy** y haciendo clic en el icono con forma de página o borrarlo definitivamente con el que tiene forma de papelera.

Id. Carrito	Id. Pedido	Descripción	Total	Pago	Fecha	Empleado	Acciones
155	0	Ticket155	0.000000	0.000000	2016-06-08 11:54:56	Admin AlabazWeb	
157	0	Ticket157	61.700000	0.000000	2016-06-08 11:57:52	Admin AlabazWeb	
			61,7	0			

megapos

1

Así, se volverá a abrir a la derecha de tu monitor y podrás continuar añadiendo más productos, descuentos o con el siguiente paso, **Validar el pedido**:

PEDIDO															
Producto	Precio	Cantidad	Subtotal												
Vestido estampado Size : L, Color : Beige	61,70 €	- 1 +	61,70 €												
<p>SUMARIO</p> <table> <tr> <td>Productos</td> <td>1</td> <td>Total Productos</td> <td>50,99 €</td> </tr> <tr> <td>Descuento Total</td> <td>0,00 €</td> <td>Total Impuestos</td> <td>10,71 €</td> </tr> <tr> <td>Total Envío</td> <td>0,00 €</td> <td></td> <td>61,70 €</td> </tr> </table>				Productos	1	Total Productos	50,99 €	Descuento Total	0,00 €	Total Impuestos	10,71 €	Total Envío	0,00 €		61,70 €
Productos	1	Total Productos	50,99 €												
Descuento Total	0,00 €	Total Impuestos	10,71 €												
Total Envío	0,00 €		61,70 €												

Validar

5.5.- Validar el pedido

Una vez que todos los productos estén añadidos a la cesta y aplicados los descuentos necesarios, es el momento de validar el ticket para finalizar la compra.

- Puedes validar el pedido directamente desde el sumario del pedido, haciendo clic en validar:

PEDIDO

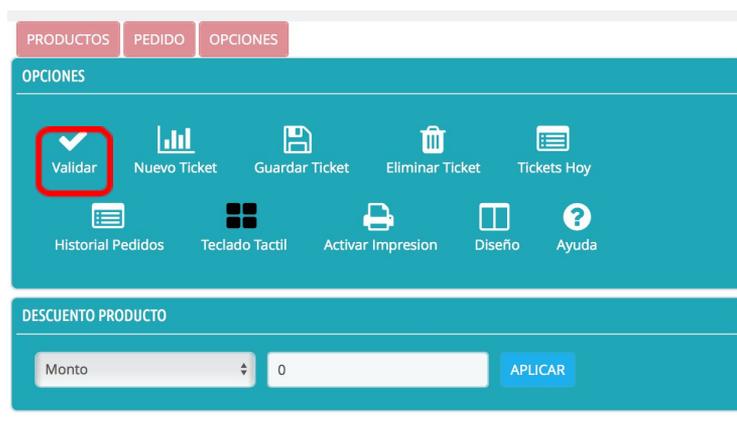
Producto	Precio	Cantidad	Subtotal
 Vestido estampado <i>Size : S, Color : Naranja</i>	31,46 €	- 1 +	31,46 €
 Vestido de verano estampado <i>Size : L, Color : Amarillo</i>	36,91 €	- 1 +	36,91 €

SUMARIO

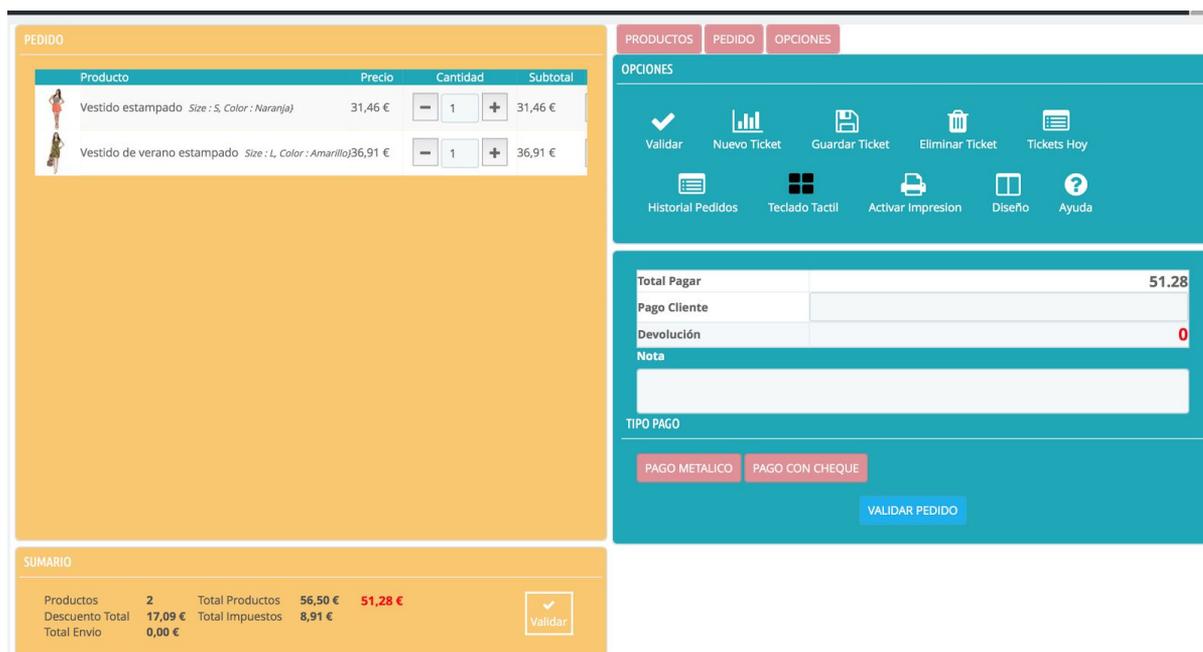
Productos	2	Total Productos	56,50 €	51,28 €
Descuento Total	17,09 €	Total Impuestos	8,91 €	
Total Envío	0,00 €			

Validar

- O también puedes validar el pedido haciendo a **Opciones > Validar**:



En ambos casos aparecerá la siguiente pantalla en la que podrás elegir el método de pago, en función de los que hayas configurado para tu TPV. Puedes ver cómo se configuran los métodos de pago [aquí](#):



Aquí tendrás que introducir la cuantía que te ha dado el cliente y el módulo calculará automáticamente lo que tienes que devolverle:

Total Pagar	51.28
Pago Cliente	60
Devolución	8.72

Nota

Pago al contado|

TIPO PAGO

PAGO METALICO PAGO CON CHEQUE

VALIDAR PEDIDO

Después, tan solo tienes que escoger el método de pago deseado y hacer clic en **validar pedido**. Una vez hecho esto se generará un ticket que se desplegará directamente en el monitor:

Your Logo
a new experience

Demo MegaPOS - España
Factura Simple

Numero: 150 - 08/06/2016 11:42:04

PAGO METALICO
Ref. WJQMNKOEV

Nombre	Cant
Vestido estampado - Size : S, Color : Naranja	1
Vestido de verano estampado - Size : S, Color : Azul	1

Employee: Admin AlabazWeb

Si tienes activada la opción de impresión, puedes activarla en **Opciones > Activar impresión** ([ver aquí](#)) automáticamente te aparecerá la pantalla para que envíes el ticket a la impresora.

Impresora: **EPSON Stylus Photo R300 2**
 Preajustes: **Ajustes por omisión**
 Copias: **1**
 Páginas: Todas
 Desde: **1** hasta: **1**
 Tamaño del papel: **A4** 210 x 297 mm
 Orientación: Vertical Horizontal Escala: **100** %
 Safari
 Imprimir fondos
 Imprimir cabeceras y pies de página

1 de 1

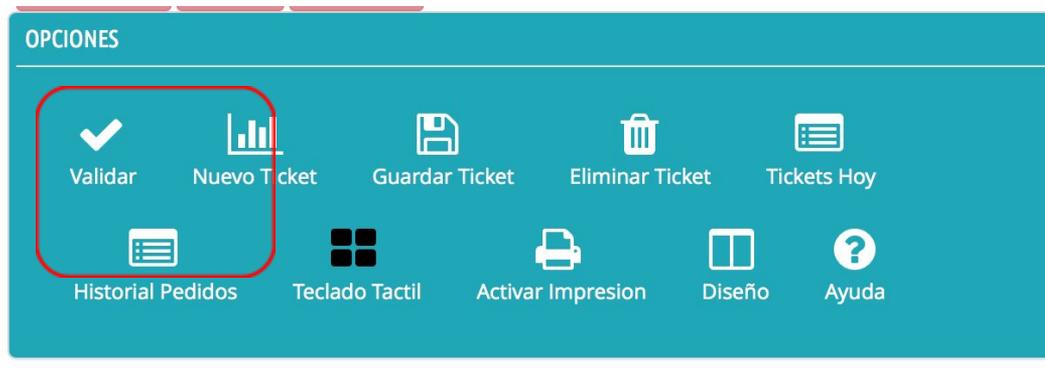
PDF **Ocultar detalles** **Cancelar** **Imprimir**

Nombre	Cant	Unit.	Precio
Vestido estampado - Size : S, Color : Naranja	1	31,46 €	31,46 €
Vestido de verano estampado - Size : S, Color : Azul	1	36,91 €	36,91 €
Total		51,28 €	

Employee: Admin AlabazWeb

5.6.- Consultar pedidos y generar ticket, ticket regalo y facturas

Una vez que hayas generado el pedido y que todo esté correcto, es posible que necesites recuperarlo para realizar cualquier consulta o generar una factura, un ticket o ticket regalo. Para ello lo único que tienes que hacer es acceder a **Opciones > Historial de pedidos**:



Aquí podrás consultar todos los pedidos de un día concreto o de un empleado gracias a su buscador.

También generar la documentación que necesites. (puedes ver todas las opciones [aquí](#))

Mostrar 10 elementos por página <input type="text" value="Buscar"/>							
Id. Carrito	Id. Pedido	Descripción	Total	Pago	Fecha	Empleado	Acciones
8	6	Ticket8	56.640000	60.000000	2016-05-20 15:26:39	Admin AlabazWeb	 
9	7	Ticket9	153.970000	155.000000	2016-05-20 16:44:53	Admin AlabazWeb	 
18	8	Ticket18	104.490000	110.000000	2016-05-26 13:34:54	Admin AlabazWeb	 
22	9	Ticket22	95.590000	100.000000	2016-05-31 11:40:26	Admin AlabazWeb	 
41	10	Ticket41	5.700000	5.700000	2016-06-02 11:41:08	Admin AlabazWeb	 
42	11	Ticket42	7.500000	7.500000	2016-06-02 11:49:51	Admin AlabazWeb	 
44	12	Ticket44	7.500000	10.000000	2016-06-02 13:47:49	Admin AlabazWeb	 
45	13	Ticket45	22.500000	50.000000	2016-06-02 13:49:17	Admin AlabazWeb	 
48	14	Ticket48	22.000000	25.000000	2016-06-02 13:53:17	Admin AlabazWeb	 
56	15	Ticket56	21.370000	50.000000	2016-06-03 10:00:00	Admin AlabazWeb	 

Recuerda que si tienes activa la impresión ([ver aquí](#)) se mostrará un desde el que podrás enviar el documento directamente a la impresora.

Contacto

Puedes consultar cualquier duda enviando un ticket desde tu espacio personal en www.alabazweb.com También puedes contactar con nosotros llamando al teléfono 91 874 68 57 o escribiendo un email a acliente@alabazweb.com.

Recuerda que la suscripción a AWPOSTPV incluye la descarga de nuevas versiones y mejoras para SIEMPRE. Podrás descargar estas nuevas versiones desde tu área de cliente.

AlabazWeb Pro

Tu Comercio Online Sin Límites