



SUGGESTED PRODUCT

Guía de Uso

Guía de Uso de Suggested Product

1.- Objetivo de la guía	2
2.- Información técnica	2
Principales funcionalidades del módulo	2
Características	2
3.- Descripción General	3
4.- Deshabilitar productos y redirecciones	3
5.- Configuración general y automática	4
6.- Configuración por producto	6
6.1.- Añadir productos por categorías	7
6.2.- Añadir productos manualmente	7
6.3.- Añadir productos de la categoría por defecto	8
7.- Resultado final	9
Revisión/Actualización	10
Contacto	10

Guía de Uso de Suggested Product

1.- Objetivo de la guía

Si tienes que desactivar productos porque se han agotado, están descatalogados o cualquier otra causa y cuando un cliente accede obtiene un error 404, puedes perjudicar seriamente a tu posicionamiento, además de perder a un potencial cliente que estaba interesado en tus artículos. Para evitar estos problemas necesitas el módulo **Suggested Product** con el que podrás evitar los redireccionamientos y ofrecerás a tus clientes una alternativa ante un producto que no está disponible para la compra.

2.- Información técnica

- Principales funcionalidades del módulo

Gracias a este módulo cuando tus clientes accedan a tu producto desde un buscador no encontrarán otro artículo o un error 404, sino que podrán ver que ese producto ya no está disponible y las sugerencias que tú mismo hayas indicado, manual o automáticamente.

- Características

El módulo Suggested Product está disponible para las versión 1.5.x y 1.6.x de PrestaShop. Si necesitas que incluya alguna opción que no se contempla en el módulo, puedes contactar con nosotros llamando al teléfono **91 874 68 57** o escribiendo a acliente@alabazweb.com y trataremos tu consulta para enviarte un presupuesto a medida.

Recuerda que con la compra de este módulo se incluyen 6 meses de soporte técnico gratuito para resolver cualquier duda que te pueda surgir y 12 meses de actualizaciones y nuevas versiones del módulo.

Una vez transcurrido este tiempo, podrás renovar la licencia de tu módulo con un descuento del 20% sobre el precio original.

3.- Descripción General

El módulo Suggested Product tiene diferentes opciones de configuración en función de si quieres que los productos sugeridos se muestren automáticamente o si necesitas una configuración específica para cada artículo. Todas estas opciones las explicaremos a continuación pero, para comenzar, el primer paso es instalar el módulo. Para ello tienes que acceder a la pestaña “Mis Descargas” dentro de tu espacio personal en AlabazWeb y descargar el zip que contiene el módulo. También deberás acceder a la opción de “Activación de módulos” para conseguir la clave de activación. Cuando tengas ambas cosas entra en tu back office y accede a **Módulos > Módulos > Añadir Nuevo Módulo**. Una vez aquí, sube el módulo, inserta la clave y podrás comenzar con la configuración general.

4.- Deshabilitar productos y redirecciones

Lo primero que debes tener en cuenta a la hora de trabajar con el Módulo Suggested Product es que es necesario que el producto esté deshabilitado y, sobre todo, que no tenga activa ninguna redirección.

Para ello tendrás que acceder al producto en concreto que quieras desactivar y hacer clic en **Modificar**. Dentro de esa ventana tendrás que acceder a la primera pestaña **Información** y ahí mismo verás la opción de desactivar el producto y los redireccionamientos. Puedes verlo en la siguiente imagen:

Información

Precio

Optimización motores de búsqueda (SEO)

Asociaciones

Transporte

Combinaciones

Cantidades

Imágenes

Funcionalidades

Personalización

Adjuntos

Proveedores

404 Suggested Products

?

Tu producto será guardado como borrador.

 Guardar y previsualizar

INFORMACIÓN

Tipo

☒ Producto standard

☐ Pack de productos existentes

☐ Producto virtual (servicios, reservas, productos descargables, etc.)

* Nombre

Blusa

es ▼

Código de referencia

demo_2

EAN-13 o código de barra JAN

0

Código de barra UPC

Activado

SÍ

NO

Redireccionar cuando esté deshabilitado

Ninguna redirección (404) ▼

Una vez que tengas deshabilitados los productos que ya no están disponibles y las redirecciones en cada uno de ellos, podemos proceder a configurar el módulo Suggested Product.

5.- Configuración general y automática

¿Tienes infinidad de productos en tu tienda y no quieres tener que configurar los productos sugeridos uno a uno? No pasa nada porque el módulo Suggested Product permite realizar una configuración automática que te ahorrará mucho tiempo.

Para ello accede a **Módulo y Servicios > Módulo y Servicios > Suggested Product** y haz clic en **Configurar**.

Una vez que hayas accedido podrás ver las siguientes opciones:

* Select display to show products DisplayRightColumnProduct

Automatic SI NO
Show suggested products in default category automatically when a product is disabled

Products number to show 3
(only if Automatic is ON)

Maintain the configuration if there are already suggested products SI NO

 Apply to all disabled product

 Guardar

- **Seleccionar donde quieres mostrar los productos sugeridos:**
 - En la columna derecha
 - En la columna izquierda
 - En el footer
- **Activar configuración automática:** Si activas esta opción, al deshabilitar cualquier producto, automáticamente se muestran los productos de **su categoría por defecto** (de manera aleatoria y según la configuración de número de productos del módulo que veremos en la siguiente opción). Debes asegurarte que en la categoría por defecto hay productos.
- **Número de productos que se muestran:** Aquí tienes que indicar el número de productos sugeridos que quieres mostrar en cada producto. Debes tener en cuenta que si indicas 5 pero solo hay 3 artículos en la categoría por defecto, sólo se mostrarán esos 3.
- **Mantener la configuración personalizada de cada producto:** Si activas esta opción con el modo automático activado se mantendrá la configuración individual de cada producto (veremos como configurar los productos independientemente más adelante). Si indicas no, se tomará la configuración general del modo automático.
- **Aplicar a todos los productos deshabilitados:** Haciendo click en este botón se aplicará la **configuración del modo automático** a todos los productos deshabilitados de la tienda. Debes tener en cuenta que si tienes activada la opción de mantener la configuración personalizada del producto, esta opción tendrá preferencia y, por tanto, la configuración automática se aplicará a todos menos a los que tengan configuración personalizada. Si quieres que la configuración general del

modo automático se aplique a todos los productos sin excepción, deberás indicar **no** en la opción de mantener la configuración personalizada.

6.-Configuración por producto

Si prefieres configurar los productos sugeridos para cada producto de forma personalizada también puedes hacerlo con el módulo Suggested Product. Tan solo tendrás que acceder a la ventana de **modificar** el producto, una que vez que esté desactivado y sin ninguna redirección. Verás que dentro hay varias pestañas, accede a la **404 Suggested Product** para configurar los producto sugeridos.

Información
Precio
Optimización motores de búsqueda (SEO)
Asociaciones
Transporte
Combinaciones
Cantidades
Imágenes
Funcionalidades
Personalización
Adjuntos
Proveedores
404 Suggested Products

Aquí encontrarás las diferentes opciones de productos que puedes sugerir a tus clientes cuando acceden a ese producto en concreto. Hay tres opciones:

- Añadir productos por categorías
- Añadir productos manualmente
- Añadir productos de la categorías por defecto.

Selecciona el tipo de funcionamiento

☐ Añade productos por categorías

☐ Añade productos manualmente

☐ Añade productos de la categoría por defecto

Cancelar

Guardar y permanecer

Guardar

Selecciona la opción que mejor se adapte a las necesidades de tu tienda y se abrirá el menú para que realices la configuración.

6.1.- Añadir productos por categorías

Tendrás que seleccionar el número de productos sugeridos que quieres que se muestren y las categorías a las que pertenecen. El módulo cuenta con un buscador en el que podrás seleccionar las categorías que quieras de las que estén disponibles en tu tienda:

Selecciona el tipo de funcionamiento

☒ Añade productos por categorías
☐ Añade productos manualmente
☐ Añade productos de la categoría por defecto

?

Selecciona categorías y el total de productos a mostrar
Selecciona una o más categorías para realizar un random de productos

Introduzca el número total de productos que serán visibles

2

Buscar categoría

Vestidos

CATEGORÍAS SUGERIDAS

ID Categoría	Nombre	Borrar
8	Vestidos	

Cancelar

Guardar y permanecer

Guardar

6.2.- Añadir productos manualmente

En esta opción tan solo tendrás que buscar todos los productos que quieras y añadirlos. El módulo cuenta con un buscador que te irá mostrando sugerencias del producto a medida que vayas indicando información del mismo. Podrás añadir tantos productos como quieras:

Selecciona el tipo de funcionamiento

- ☐ Añade productos por categorías
☒ Añade productos manualmente
☐ Añade productos de la categoría por defecto



Click en un producto para agregarlo

Busca un producto

vestido

Vestido de gasa estampado

Vestido de verano estampado

Vestido de verano estampado

Vestido estampado

Vestido estampado

PRODUCTOS SUGERIDOS

ID Producto	Nombre	Borrar
7	Vestido de gasa estampado	
5	Vestido de verano estampado	



Cancelar



Guardar y permanecer



Guardar

6.3.- Añadir productos de la categoría por defecto

Aquí tan solo tiene que indicar el número de productos de la categoría por defecto a la que pertenezca el artículo deshabilitado y se mostrarán aleatoriamente. Es importante que te asegures que la categoría por defecto contiene productos para que se puedan mostrar:

Selecciona el tipo de funcionamiento

- ☐ Añade productos por categorías
☐ Añade productos manualmente
☒ Añade productos de la categoría por defecto



Selecciona todos los productos a añadir

Introduzca el número total de productos que serán visibles

2



Cancelar



Guardar y permanecer



Guardar

7.- Resultado final

Una vez que hayas configurado el módulo, cuando el cliente acceda a uno de tus productos deshabilitados, podrá ver que **no está disponible** para la compra y se mostrará el texto de “Producto descatalogado”

Pero aunque no pueda comprar este artículo, el usuario encontrará algunas sugerencias relacionadas que puede que le interesen porque tengan características similares:

MujerTopsBlusa



Ver más grande

Blusa

Referencia: demo_2

Condición: Nuevo producto

Blusa de manga corta con detalle drapeado muy femenino en la manga.

Producto descatalogado. No disponible para la venta

[Tweet](#) [f Compartir](#) [Google+](#) [Pinterest](#)

Imprimir

32,67 €
impuestos inc.



FICHA TÉCNICA

Composición	Algodón
Estilos	Informal
Propiedades	Manga corta

MÁS

Fashion lleva diseñando colecciones increíbles desde 2010. La marca ofrece diseños femeninos, con elegantes prendas para combinar y las últimas tendencias en vestidos. Las colecciones han evolucionado hacia una línea prêt-à-porter en la que cada elemento resulta indispensable en el fondo de armario de una mujer. ¿El resultado? Looks frescos, sencillos y muy chic, con una elegancia juvenil y un estilo único e inconfundible. Todas las prendas se confeccionan en Italia, prestando atención hasta al más mínimo detalle. Ahora Fashion ha ampliado su catálogo para incluir todo tipo de complementos: zapatos, sombreros, cinturones y mucho más!

PRODUCTOS SUGERIDOS



Camiseta efecto desteñido de manga corta

19,98 €

Revisión/Actualización

Esta versión del manual está actualizada hasta **la versión 1.2.0** del módulo Suggested Product.

Contacto

Recuerda que si tienen cualquier duda puede hacer su consulta enviando un ticket desde su espacio personal en www.alabazweb.com. También puede contactar con nosotros llamando al número de teléfono 91 874 68 57 o escribiéndonos un email a acliente@alabazweb.com .