

AWORDERSEND

Guía de Uso

Guía de uso del módulo AwOrderSend

1 Objetivo de la guia	1
2 Información técnica	1
Principales funcionalidades del módulo	1
Características	1
3 Descripción General	2
4 Configuración de AwOrderSend	3
4.1 Opciones generales	3
4.2 Añadir un nuevo proveedor	3
4.3 Configuración de los transportistas	4
4.4 Seguimiento de los pedidos	5
Ayuda	6
Revisión/Actualización	6
Contacto	7

Guía de uso del módulo AwOrderSend

1.- Objetivo de la guía

Cuando comienzas a trabajar con Dropshipping descubres que la rapidez y la eficacia en el envío de pedidos a tus clietnes puede marcar la diferencia con tus competidores. Si, además, trabajas con varios mayoristas, entonces el trabajo se complica aún más. Por eso, desde AlabazWeb Pro hemos desarrollado el módulo <u>AwOrderSend</u> con el que enviarás los pedidos automáticamente a tus mayoristas. Así nunca olvidarás un pedido ni tardarás horas en poder enviarlo, por lo que el cliente lo recibirá lo antes posible. Lo único necesario será que tu proveedor tenga el módulo <u>AwOrderFeed</u> para que ambos módulos puedan conectar y ambos disfrutaréis todas sus ventajas.

2.- Información técnica

Principales funcionalidades del módulo

Con AwOrderSend podrás indicar en qué estado quieres que los pedidos se envíen a tu distribuidor y se realizará automáticamente en el momento en el que el pedido pase al estado deseado para en envío. También podrás relacionar tus transportistas con los del distribuidor para que el cliente pueda seleccionarlos cuando realice el pedido en tu PrestaShop.

Además, podrás añadir todos los proveedores que quieras, siempre que tengan instalado el módulo AwOrderFeed.

Características

- AwOrderSend está disponible para las versiones 1.5.X y 1.6.X de PrestaShop.
- Para poder utilizar este módulo es necesario que tu mayorista disponga de <u>AwOrderFeed</u>

Si necesita que el módulo incluya alguna opción que no se contempla actualmente, puede contactar con nosotros llamando al teléfono 91 874 68 57 o escribiendo a acliente@alabazweb.com y trataremos su consulta para enviarle un presupuesto a medida. Recuerde que con la compra de este módulo se incluyen 6 meses de soporte técnico gratuito para resolver cualquier duda que le pueda surgir y 12 meses de actualizaciones y nuevas versiones del módulo.

Una vez transcurrido este tiempo, podrá renovar la licencia de su módulo con un **descuento del 20%** sobre el precio original.

3.- Descripción General

Como todos los módulos de PrestaShop, lo primero que tenemos que hacer es instalarlo en tu PrestaShop. Para ello, lo primero que hay que hacer es descargar el archivo zip que lo contiene y que está disponible en el área de cliente, dentro de la pestaña **Mis descargas**. Cuando hayas descargado el zip, será necesario generar la clave para tu dominio, para ello accede a la pestaña **Generar Clave**.

Cuando tengas la clave podrás proceder a la instalación del módulo en tu back office. Accede **a Módulo y Servicios > Módulos y servicios** y haz clic **Añadir un nuevo módulo** donde tendrás que subir el zip descargado desde tu área de cliente. Después indica la clave generada y ya podrás acceder al módulo para configurarlo a través del siguiente menú general:



4.- Configuración de AwOrderSend

Cuando el módulo esté instalado correctamente, podrás comenzar con la configuración del módulo.

4.1.- Opciones generales

El primer paso será configurar las opciones generales para establecer en qué estados quieres que se proceda al envío del pedido. Para ello tendrás que acceder a **Opciones** desde el menú general del módulo. De esta manera, cuando los pedidos de tus clientes pasen por uno de las estados aquí indicados, se enviarán automáticamente a su proveedor.



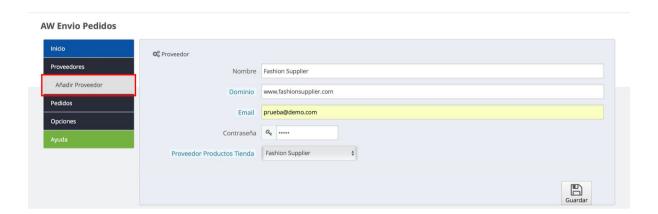
4.2.- Añadir un nuevo proveedor

Lo primero que debes tener en cuenta a la hora de añadir a un proveedor a tu módulo AwOrderSend, es que es necesario que ese proveedor instale AwOrderFeed para que ambos módulos puedan conectarse. Cuando sepas que tu proveedor tiene el módulo instalado, tendrás que hacer clic en **añadir proveedor** para que puedas realizar el envío de los pedidos de forma automática.

Cuando accedes a esta opción tendrás que indicar:

- Nombre: El nombre con el que quieres identificar a tu proveedor
- **Dominio:** La url del dominio de tu proveedor
- Email y contraseña: Tu email como usario del dominio de tu proveedor y la clave de acceso.

- **Proveedor de Productos Tienda**: Aquí tendrás que indicar a cuál de los proveedores que tienes en tu tienda se corresponde.
 - *Recuerda que puedes añadir un nuevo proveedor accediendo a Catálogo > Proveedores > Añadir un nuevo proveedor



Es muy importante que indiques correctamente los datos del dominio de tu proveedor y la correspondencia con el proveedor de tu tienda. Además, para que los pedidos se realicen correctamente, la referencia de los productos siempre debe ser la misma en tu tienda y en la de tu distribuidor.

4.3.- Configuración de los transportistas

Cuando hayas añadido a tus proveedores, es necesario que indiques la correspondencia entre tus transportistas y los de tu distribuidor para que el cliente pueda escoger el tipo de envío correcto cuando realice la compra desde tu PrestaShop. Para ello tienes que acceder a **Proveedores**, donde aparecerá un listado de todos los proveedores añadidos.

Una vez aquí accede a la configuración del proveedor que quieras configurar haciendo clic en **editar** (icono con forma de lápiz)



Dentro de la configuración del distribuidor podrás indicar con qué transportista trabaja, indicando la correspondencia entre el transportista de tu distribuidor y los tuyos propios. De esta manera, cuando el cliente escoja al transportista en tu tienda, el distribuidor ya sabrá con qué opción de envío debe mandar el paquete.

Si has añadido el dominio de tu distribuidor correctamente, te aparecerán los transportistas que el mayorista tiene configurados y podrás indicar a con cuáles de los tuyos se corresponden.



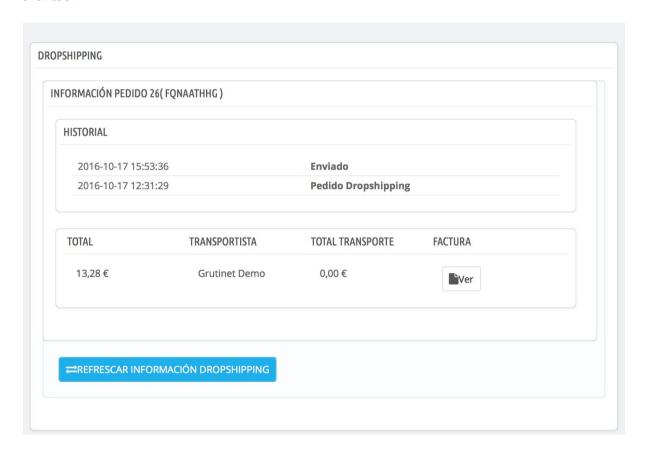
4.4.- Seguimiento de los pedidos

Podrás realizar un seguimiento de los pedidos realizados a los distribuidores de una forma muy sencilla. Tan solo tendrás que acceder a la pestaña **pedidos** y ahí se mostrarán todos los pedidos realizados desde tu tienda con su referencia.



Además también podrás ver en el **historial del pedido** desde tu Prestashop en **Pedidos** > **Pedidos** todos los movimientos que el distribuidor vaya realizando. De esta manera

conocerás en todo momento el estado en que se encuentran las compras realizadas por tus clientes:



Ayuda

En esta última pestaña se incluyen vídeos y manuales para para mostrar la configuración del módulo. Las ayudas se irán actualizando a medida que se desarrollen nuevas versiones con nuevas funcionalidades.

Revisión/Actualización

Esta versión del manual está actualizada hasta la versión 1.0 del módulo AwOrderSend.

Contacto

Recuerda que si tienen cualquier duda puede hacer su consulta enviando un ticket desde su espacio personal en www.alabazweb.com. También puede contactar con nosotros llamando al número de teléfono 91 874 68 57 o escribiéndonos un email a acliente@alabazweb.com.

AlabazWeb Pro

Tu Comercio Online Sin Límites