

Guía de usuario Módulo Grutinet



Guía de instalación

En esta guía le enseñamos como puede usted, instalar su modulo y configurarlo.



1. Descarga del modulo

Accedemos al panel de usuario en nuestra web. Inicio->Mi cuenta

En esto le ayudamos Contacte con n	osotros	EN FR ES D Ces	E IT ta: 1
ALABAZ WEB PRO	Expertos en comercio electrónico con Prestashop iLlámanos!	927 57 10 38	a
Mantenimiento tiendas Prestashop	Módulos y plantillas para Prestashop 🏾 🎽	Tiendas virtuales a su medida	
Inicio > Mi cuenta			
MI CUENTA Bienvenido a su cuenta. Desde aquí puede administrar la	s direcciones y los pedidos.		
🛗 <u>Historia y detalles de mis pedidos</u>			
Mis crédito			
Mis direcciones			
🌡 <u>Mis datos personales</u>			-
🦠 <u>Mis vales descuento</u>			
1 Mis Tickets (0)			
Children in Ticket			
Activación Módulos			
nicio 🔝			

Podemos acceder también desde el menú contextual que se despliega tras situar el cursor sobre nuestro nombre de usuario en nuestra web.





También se puede acceder desde el pie de la pagina.

VISA 🛶 🚓 D UUIIUOI I España Partner Oficial	Sobre Alabaz Web Pro	Mis direcciones Mi información personal Mi vales de descuento		
La mejor aplicación para los negocios por internet		Mis Tickets (0) Enviar un Ticket Mis descargas Activación Módulos <u>Cerrar la sesion</u>		
iNo se pierda nuestro Newsletter! Encuéntrenos en Google+	Su email Suscribirse 💌	Enviar		
	Design by Alabaz Web Pro			

A continuación seleccionamos la opción '*Mis descargas*' donde nos aparecerán los módulos que hemos comprado. Estos módulos podremos descargarlos todas las veces que queramos.

Al seleccionar el modulo, se nos descargará en local.

2. Instalación del modulo en Prestashop

Vamos a Prestashop y seleccionamos la pagina de gestión de módulos *Módulos->Modulos*.

Tienda	1 ຟ <mark>ຼ</mark> 2	1 <mark>2</mark> 🛒	ı 🚽			todo	− − 				Acc	eso rápido	Bienver Mis Pre	nido, R Vos ferencias	; I ⊕ Salir	Ver Mi Tienda
📔 Catálogo	🛒 Pedidos	🚨 Cli	entes	🖥 Reg	las de prec	cios 🛤 Transporte	闷 Localización	🏇 Módul	os 🏹 Preferencias	🅜 Parám	ietros Avanzados	🔎 Administr	ación 💼 Es	stadísticas		
																<u>_</u>
Modu	le : Lis	sta d	e m	odu	os										Aña	dir nuevo módulo
		Bus	car	Orde	nar por:	Todos los módulos		•	Instalados y no inst	alados 💌	Activados y des	activados 💌	Todos los	países	 Reini 	ciar Filtrar
Categoría	15													🗃 Vista n	ormal 🔳	Vista favoritos
Favoritos			0			ombre del módul	0									
Total			118													
Administra	ción		14			I-Click Upgrade	- AutoUpgrade	(Addon	S) NO INSTALADO							
Publicidad	y marketing		6		Desarrollado por : Prestashop Versión : 1.0.26 Categoría : Administración						Ir	Instalar				
Análisis y e	stadísticas		26		1	Descripción : Provide	s an automated m	ethod to u	pgrade your shop to	the latest Pro	estaShop version					
Facturación	1		2													
Procesos d	le Pedido		1													
Aplicacione	s Front Offic	ce	40		21	Abandoned Cart	Reminder (Ad	dons) 🚺	PRODUCTOS RECOMEN	DADOS						
Herramient	tas de Migra	ción	2		<u>ш</u> (Desarrollado por : Pr	estashop Vers	ión : 2.0.6	Categoría : Proc	esos de Pe	dido			3	₿ 89,90€	
Plataforma	s de pago		9		1	Descripción : El módi	llo de recuperació	n automát	icamente de carro ab	andonado le	e permite convert	ir más órdenes	s en su sitio de	8		
Pago Segu	го		2		C	comercio electrónico.										

Seleccionamos la opción de añadir nuevo modulo, en el lado izquierdo. Nos aparecerá un menú en el cual debemos seleccionar la localización del modulo. Tras seleccionar el archivo le damos a subir este modulo, el cual pasara a formar parte de la lista de módulos que contiene su Prestashop.



Anadir nuevo n	noanio
El módulo debe ser ur	i archivo zip o tar.
Archivo del	Seleccionar archivo No se ha seleccionado ningún archivo
modulo	Cargar el módulo desde su computadora.
	Subir este módulo

Siguiendo en la página de módulos, vemos que disponemos de la lista de módulos que disponemos, comprobamos que no tenemos ningún filtro seleccionado.

		odulos - Pre	estaShop [™] × 🙀 Confirmación de pedido - ×	
→ C 🗋 localhe	ost/prestash	op/admi	n9989/index.php?controller=AdminModules&token=1e4b3b62611b62898ee1d1e23a6c1d5e#top_container	☆ 🔘 🕏
Noodle de GSyC 🛛 👸 Ca	impus Online U	RJ 😥 🛙	inicio 🗈 YouTube - Broadcas 🔤 Correo Yahoo! (rube 🗞 nmn900.com 🛛 W Wikipedia, la enciclo 🛽 🛽 Google 🛛 Tutorial OTRO	TUT » 🛅 Otros marc
enda1 ي ² ي	2 💀 🚽		todo 🔻 🔍 Bierwenido, Mis Preferen	R Vos cias じ Salir Ver Mi Tiend
atálogo 🛒 Pedidos	🚨 Clientes 👎	🚡 Reglas	de precios 💭 Transporte 🧼 Localización 🚁 Módulos 🗔 Preferencias 🥓 Parámetros Avanzados 🎤 Administración 🏭 Estadís	sticas
Module : List	a de mo	ódulo	3	Añadir nuevo módul
Añadir nuevo m	ódulo			
l médulo dobo por un	orobiyo min o t	0.5		
Archive del	Costs set	ar.		
módulo	Selecciona	r archivo	ivo se na seleccionado ningun archivo	
	Cargar el módu	o desde su	computadora.	
	Subir este n	nódulo		
	Buscar	Ordenar	por: Todos los módulos 💌 Instalados y no instalados 💌 Activados y desactivados 💌 Todos los paíse	es 💌 Reiniciar Filtrar
ategorías	Buscar	Ordenar	por: Todos los módulos 💌 Instalados y no instalados 💌 Activados y desactivados 💌 Todos los paíse	es 💌 Reiniciar Filtrar
tegorias voritos tal	Buscar	Ordenar	por: Todos los módulos Instalados y no instalados y Activados y desactivados e Todos los paíse Nombre del módulo	es 🗨 Reiniciar Filtrar
tegorías voritos tal ministración	Buscar 0 118 14	Ordenar	POF: Todos los módulos Instalados y no instalados Activados y desactivados Todos los paíse Nombre del módulo Company (Activados Activados y desactivados	es Reiniciar Filtrar
tegorias voritos tal ministración blicidad y marketing	Buscar 0 118 14 6	Ordenar	POF: Todos los módulos Instalados y no instalados Activados y desactivados Todos los paíse Nombre del módulo Constructor Constru	Reiniciar Filtrar
tegorias voritos tal ministración blicidad y marketing álisis y estadísticas	0 118 14 6 26	Ordenar	por: Todos los módulos Instalados y no instalados Activados y desactivados Todos los paíse Nombre del módulo 1-Click Upgrade - AutoUpgrade (Addons) INO INSTALADO Desarrollado por : Prestashop Versión : 10.26 Categoría : Administración Desarrollado por : Prestashop Versión : 10.26 Categoría : Administración Desarrollado por : Prestashop Versión : 10.26 Categoría : Administración Desarrollado por : Prestashop = nutomated method to uparade upur shop to the latest PrestaShop version. Interventado por tento da la construcción Desarrollado por : Prestashop = Non sector da la construcción Desarrollado por : Prestashop = Non sector da la construcción Desarrollado por : Prestashop = Non sector da la construcción Desarrollado por : Prestashop = Non sector da la construcción Desarrollado por : Prestashop = Non sector da la construcción Desarrollado por : Prestashop = Non sector da la construcción Desarrollado por : Prestashop = Non sector da la construcción Desarrollado por : Prestashop = Non sector da la construcción Desarrollado por : Prestashop = Non sector da la construcción Desarrollado por : Prestashop = Non sector da la construcción Desarrollado por : Prestashop = Non sector da la construcción Desarrollado por : Prestashop = Non sector da la construcción Desarrollado por : Prestashop = Non sector da la construcción Desarrollado por : Prestashop = Non sector da la construcción Desarrollado por : Prestashop = Non sector da la construcción Desarrolado por : Prestashop = Non sector da la co	es v Reiniciar Filtrar
tegorías iai ministración bilcidad y marketing álisis y estadísticas turación	0 118 14 6 26 2	Ordenar	Por: Todos los módulos Instalados y no instalados y desactivados	es v Reiniciar Filtrar iista normal ii Vista favorito Instalar
voritos tal ministración bicidad y marketing álísis y estadísticas zuración pocesos de Pedido	0 118 14 6 26 2 2 1	Ordenar	por: Todos los módulos Instalados y no instalados Activados y desactivados Todos los paíse months Activados y desactivados Todos los paíse Todos los paíse Nombre del módulo Instalados Nombre del módulo Todos los paíse Instalados Instalados y no instalados Nombre del módulo Todos los paíse Instalados Instalados y no instalados Nombre del módulo Todos los paíse Instalados Instalados y no instalados Nombre del módulo Todos los paíse Instalados Instalados y no instalados Nombre del módulo Instalados y no instalados Instalados y no instalados y no instalados Instalados Instalados y no instalados Instalados y no inst	es 💌 Reiniciar Filtrar Ista normal 🛅 Vista favorito
tegorias voritos tal ministración bicidad y marketing álisis y estadísticas cutración ocesos de Pedido licaciones Front Office	0 118 14 6 26 2 1 1 40	Ordenar	por: Todos los módulos Instalados y no instalados Activados y desactivados Todos los paíse Nombre del módulo I-Click Upgrade - AutoUpgrade (Addons) INO INSTALADO Desarrollado por: Prestashop Versión: 10.26 Categoría: Administración Desarrollado por: Prestashop Versión: 10.26 Categoría: Administración Desarrollado por: Prestashop Versión: 10.26 Categoría: Administración Abandoned Cart Reminder (Addons) Introductos recontestados	es v Reiniciar Filtrar
tegorias Joritos Lai ministración blicidad y marketing álisis y estadísticas curación ccesos de Pedido licaciones Front Office rramientas de Migració	Buscar 0 118 14 6 26 2 1 40 6n 2	Ordenar	Por: Todos los módulos Instalados y no instalados en Activados y desactivados en Todos los paíse Nombre del módulo Instalados y no instalados en Activados y desactivados en Todos los paíse 1-Click Upgrade - AutoUpgrade (Addons) Instalados y no instalados Desarrollado por : Prestashop Versión : 1.0.26 Categoría : Administración Descripción : Provides an automated method to upgrade your shop to the latest PrestaShop version Image: Abandoned Cart Reminder (Addons) Information (Addons) Desarrollado por : Prestashop Versión : 2.0.6 Categoría : Procesos de Pedido	es v Reiniciar Filtrar iista normal în Vista favorite Instalar P 89,90 €
tegorias voritos tal ministración blicidad y marketing álisis y estadísticas duración cocesos de Pedido licaciones Front Office ilicaciones Front Office a Migració talormas de pago	Buscar 0 118 14 6 26 2 1 40 0 ón 2 9 9	Ordenar	POF: Todos los módulos Instalados y no instalados Activados y desactivados Todos los paíse Image: State of the sta	es ▼ Reiniciar Filtrar ista normal Vista favorite Instalar ▼ 89,90 €
tegorias voritos tal ministración blicidad y marketing álisis y estadísticas cluración occesos de Pedido licaciones Front Office rirramientas de Migracio tadormas de pago go Seguro acio y Desruento:	Buscar 0 118 14 6 26 2 1 40 ón 2 9 2 2	Ordenar	por: Todos los módulos Instalados y no instalados Activados y desactivados Todos los paíse Nombre del módulo Instalados Ins	es v Reiniciar Filtrar ista normal m Vista favorito Instalar P 89,90 €
tegorias voritos tai ministración biblicidad y marketing álisis y estadísticas cluración cocesos de Pedido licaciones Freido licaciones Freido licaciones Front Office erramientas de Migració ataformas de pago ego Seguro ecio y Descuentos isqueda y Elitros	0 118 26 2 1 40 6 0 2 2 2 2 2 2 2 1	Ordenar	Por: Todos los módulos Instalados y no instalados Activados y desactivados Todos los paíse Instalados y no instalados Activados y desactivados Todos los paíse Nombre del módulo Instalados y no instalados Instalados y desactivados Todos los paíse Nombre del módulo Instalados y no instalados Instalados y desactivados Instalados y desactivados Instalados y desactivados Instalados por : Presión : 10.26 Instalados y desactivados Instalados y desactivados Instalados y desactivados Instalados por : Presión : 10.26 Instalados y de la deta PrestaShop y ersión Instalados y de la deta PrestaShop y ersión Instalados por : Presión : 2.0.6 Instalados y de la deta PrestaShop y ersión Instalados por : Prestashop Versión : 2.0.6 Instalados y de la deta Prestashop y ersión Instalados por : Prestashop Versión : 2.0.6 Instalados y de la deta Prestashop y ersión Descripción : El módulo de recuperación automáticamente de carro abandonado le permite convertir más órdenes en su sitio de comercio electrónico.	es v Reiniciar Filtrar iista normal î Vista favorito Instalar P 89,90 €
tegorias voritos tal ministración bilicidad y marketing álisis y estadísticas cturación ocesos de Pedido ticaciones Front Office varianientas de Migració ataforma de pago 190 Seguro ecio y Descuentos isqueda y Filtros	Buscar 0 118 14 6 20 1 40 6n 2 2 1 búsoueda 1	Ordenar	por: Todos los módulos Instalados y no instalados Activados y desactivados Todos los paíse Image: Construction of the state of	es ▼ Reiniciar Filtrar Ista normal III Vista favorito Instalar I R 89.90 €
tegorias voritos tal ministración biblicidad y marketing disisy estadísticas cluración occesos de Pedido licaciones Front Office erramientas de Migracio igo Seguro ecio y Descuentos sigueda y Filtros tritmización motores de io)	0 118 14 2 2 1 40 0 0 9 2 2 2 1 bùsqueda 1	Ordenar	POP: Todos los módulos Instalados y no instalados Activados y desactivados Todos los paíse Nombre del módulo Instalados y no instalados Instalados y desactivados Todos los paíse Nombre del módulo Instalados y no instalados Instalados y desactivados Instalados y desactivados Desarrollado por: Presitashop I Versión: 10.26 I Categoría: Administración Desarrollado por: Presitashop I Versión: 20.6 I Categoría: Presidos: Image: Abandoned Cart Reminder (Addons) Inconsortos necodestatoxicos: Desarrollado por: Presitashop I Versión: 20.6 I Categoría: Procesos de Pedido Deserrollado per: Presitashop I Versión: 20.6 I Categoría: Procesos de Pedido Deserrollado per: Presitashop I Versión: 20.6 I Categoría: Procesos de Pedido Deserrollado per: Presitashop I Versión: 20.6 I Categoría: Procesos de Pedido Deserrollado per: Presitashop I Versión: 20.6 I D II METALADO Desarrollado per: Presitashop I Versión: 1.1.2 I Categoría: Publicidad y markeling	es v Reiniciar Filtrar ista normal m Vista favorito Instalar Instalar
tegorias voritos tai iministración bilicidad y markeling álisis y estadísticas cluración ocesos de Pedido licaciones Front Office cosos de Pedido licaciones Front Office ataformas de pago 190 Seguro celo y Descuentos squeda y Filtros timización motores de (O) wices y Logística	Buscar 0 118 14 6 6 6 7 7 7 7 9 2 2 2 2 1 0 40 0 9 9 2 2 2 1 5 1 8 5 9 9 2 2 1 8 5 9 9 9 2 2 1 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	Ordenar	Port: Todos los módulos Instalados y no instalados Activados y desactivados Todos los paíse Image: Constraint of the second secon	es ▼ Reiniciar Filtrar isla normal Vista favorito Instalar P 89,90 € Instalar
Itegorías wortos tal Iministración inistración ocesos de Pedido plicaciones Front Office erramientas de Migració ataformas de pago ago Seguro ecio y Descuentos isqueda y Filtros otimización motores de CO Vivíos y Logística Jás de compra	Buscar 0 1188 14 6 286 2 2 1 1 400 cón 2 2 2 2 2 2 2 2 1 1 búsqueda 1 1 8 5 2 8 1 1 8 1 8 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Ordenar	por: Todos los módulos Instalados y no instalados Activados y desactivados Todos los paíse Nombre del módulo Instalados y no instalados Instalados y no instalados Todos los paíse Nombre del módulo Instalados y no instalados Instalados y no instalados Instalados y no instalados Instalados y no instalados Instalados y no instalados Instalados y no instalados Instalados y no instalados Instalados y no instalados Instalados y no instalados Instalados y no instalados Instalados y no instalados Instalados y no instalados Instalados y no instalados Instalados y no instalados Instalados y no instalados Instalados y no instalados y no instalados Instalados y no instalados y no instalados Instalados y no instalados y no instalados Instalados y no instalados y no instalados y no instalados y no instalados Instalados y no instalados y no instalados y no instalados Instalados y no instalado y narieting	es ▼ Reiniciar Filtrar ista normal 💮 Vista favorito Instalar Instalar
Itegorías woritos Ital ministración ublicidad y markeling Alísis y estadísticas ucturación ocesos de Pedido lícaciones Front Office erramientas de Migracio algo Seguro ago Seguro ago Seguro sigueda y Filtos Dimización motores de 50) mios y Logística Jaísa de compra	0 118 144 6 2 2 1 400 0 0 2 2 2 1 bùsqueda 1 6 2 2	Ordenar	POF: Todos los módulos Instalados y no instalados Activados y desactivados Todos los paíse Nombre del módulo Instalados y no instalados Activados y desactivados Todos los paíse Nombre del módulo 1-Click Upgrade - AutoUpgrade (Addons) NomstraLado Desarrolado por: Prestashop Versión: 10.26 Categoría: Administración Desarrolado por: Presidanti de recuperación automáticamente de carro abandonado le permite convertir más órdenes en su sitio de comercio electrónico. AddShoppers Social Commerce Platform (Addons) Noumantalado Descripción : Prestashop Versión: 1.1.2 Categoría: Publicidad y marketing Descripción: Prestashop Versión: 1.1.2 Categoría: Publicidad y marketing Descripción: FIREE - Adds sharing buttons from Facebook, Tuvitter, Pinterest, and many more to increase sales from customer referrals. Tracks ROI	es v Reiniciar Filtrar iista normal () Vista favorito Instalar Instalar

Tras comprobar esto, procedemos a buscar el modulo en la lista de módulos, y buscamos el modulo con el nombre *Grutinet*. También podemos buscarlo con dicho nombre, en el buscador rápido de módulos en la misma línea que los filtros.

Pinchamos en el botón de instalar, para así instalar el modulo y poder configurarlo.





Guía de configuración



1.Configuración del modulo

Tras instalar el módulo, podremos acceder a la configuración de este. Esta configuración se divide en tres apartados: La configuración principal, la configuración de provincias.

En la configuración principal veremos una pantalla tal como esta:

Grutinet	
Configuración Provincias Cron	
Usuario	PRXEMA Usuario necesario para la plataforma Grutinet.
Estados lanzadores	Authorization accepted from PayPal Cancelada En espera de pago por cheque En espera de pago por PayPal En espera de pago por transferencia bancaria Entregado Error de pago Pago aceptamos Payment remotely accepted
	Cada pedido será transmitido a grutinet cuando pase por uno de estos estados.
Agencias de transporte	Prestashop 1.5.6.1 Grutinet enviará estos pedidos por Mrw V
	My carrier Grutinet enviará estos pedidos por Nacex 🗸
	Asociaciones entre los distintos transportistas de la tienda y los transportistas a emplear por grutinet.
Forma de pago	Restar Saldo V Forma de pago a emplear en cada operación.
Métodos de contrareembolso	cheque bankwire paypal
	Métodos de pago que se entenderán como contrareembolso.
Servidor FTP	media.grutinet.com Dirección del servidor FTP.
Usuario FTP	pedidosxml@grutinet.com Usuario del servidor FTP.
Contraseña FTP	
	Contrasena del servidor FTP.
	Guardar

Asociaciones entre los distintos transportistas de la tienda y los transportistas a emplear por grutinet.

Según la configuración del ejemplo anterior, todos los pedidos cuyo transportista sea 'My carrier' serán enviados por Nacex.

En caso de que exista un transportista no configurado, por ejemplo cuando si se crea un nuevo transportista y no es configurado en el módulo, se empleará el transportista 'Grutinet' para sus envíos

Los distintos valores que admiten estos campos son:

• Seur



- Mrw
- Nacex
- Correos
- Correos 48/72 horas
- Grutinet (elección automática)

Forma de pago

Este campo permite especificar el sistema de pago a emplear de cara a la facturación con Grutinet.

Los distintos valores que admite este campo son:

- Tarjeta
- Reembolso
- Restar Saldo
- Transferencia

En caso de que la opción elegida sea 'Restar Saldo' y el usuario no disponga de saldo suficiente, Grutinet cambiará de forma automática el sistema de pago a 'Tarjeta'. Esta acción es realizada automáticamente por Grutinet y de forma aislada al funcionamiento del módulo.

Métodos de contrareembolso

En este campo, podrá seleccionar qué métodos de pago serán entendidos como métodos contrareembolso. Siempre que el módulo detecte uno de estos métodos de pago en un pedido, establecerá automáticamente la Forma de pago a Contrareembolso.

Credenciales FTP

Servidor FTP

Dirección del servidor FTP del servicio web de Grutinet. Normalmente es media.grutinet.com

Usuario FTP

Usuario empleado para la conexión FTP.

Contraseña FTP

Contraseña empleada para la conexión FTP.



La configuración de provincias se trata de un sistema de "traducción" mediante el cual podremos indicar qué provincia Grutinet irá asociada a qué provincia dentro de la tienda. De esta manera, si nuestra tiene la provincia 'Alicante', Grutinet recibirá como provincia 'Alacant' o aquella que hayamos configurado.



El módulo asociará automáticamente las provincias existenes en la instalación, sin embargo, es posible que no todas las provincias se detecten. Debido a esto se recomienda comprobar las asociaciones al instalar el módulo.

La pestaña de Cron nos indica la url de configuración para el sistema de autoconfirmación. Al configurar esta url en la tabla cron de nuestro proveedor, el módulo comprobará el estado de los pedidos Grutinet y enviará un email al dueño de la tienda indicando si ha ocurrido un error o si se ha confirmado el pedido.

Grutinet		
Configuración Provincias	Cron	
		Control de pedidos: http://localhost/prestashop/presta_1561/es/module/grutinet/cron Añada este cron para que el sistema checkee el resultado de los pedidos



Guía de Uso



1.Funcionamiento del modulo

El módulo está preparado para detectar los cambios de estado de los pedidos. En el momento en el que detecte que un pedido no procesado con anterioridad pasa al estado lanzador (ver configuración), notificará a Grutinet la información del pedido.

En espera de pago por transferencia bancaria 🐱 Añadir	
🔒 En espera de pago por transferencia bancaria	09/01/2014 09:30:03

Cuando un pedido ya ha sido notificado, el módulo obtendrá del servidor Grutinet la información devuelta para el mismo. Esta información será procesada y mostrada en la vista del pedido dentro de la administración.